

MEMENTO

DWUMIESIĘCZNIK FUNERALNY

TYTUŁ OD 1997

WARSZAWSKIE CENTRUM
EXPO XXI

LISTOPAD 2010

1 - WŚRÓDŚWIĘTYCH, 2 - DZIEŃ ZAŚMIAŁY
11 - ŚWIĘTO NIEPODLEGŁOŚCI, 30 - ANDRZEJA

Pn MON	Wt TUE	Śr WED	Czw THU	Pt FRI	Sob SAT	Nied SUN	TYDZ.
I	2	3	4	5	6	7	44
8	9	10	11	12	13	14	45
15	16	17	18	19	20	21	46
22	23	24	25	26	27	28	47
29	30						48

V Targi Funeralne
MEMENTO – VENIA

NUMER 4 / 2010

ISSN 1427-8457

KREMATORIUM AURORA

DĄBROWA GÓRNICZA

CZYNNE 24h

www.krematorium-aurora.pl

biuro@krematorium-aurora.pl

ul. Zaplecze,
41-300 Dąbrowa Górnicza
tel./fax.: 32 260 01 56



AURORA

- Nowoczesny budynek w pełni klimatyzowany
- Kremacja na dwóch nowoczesnych piecach kremacyjnych
- Kameralna Kaplica do odprawiania mszy pogrzebowych
- Pokoje ostatniego pożegnania
- Szybka i profesjonalna obsługa
- Otwarte 24h
- Nowoczesne Chłodnie
- Poczekalnia z TV dla kierowców zakładów pogrzebowych
- Idealna lokalizacja (zjazd z obwodnicy GOP Dąbrowa Górnicza Huta Katowice)
- System skanerów eliminujących możliwość pomyłki w czasie kremacji
- Specjalne pomieszczenie dla rodzin oczekujących na odbiór urny
- Sprzedaż urn i trumien kremacyjnych



tesson

KOLEKCJA URN CERAMICZNYCH

MASTABA
CERAMIKA



WII 28

62 - 002 SUCHY LAS / POLAND
UL. ZWOLENKIEWICZA 17
TEL. / FAX.: (+48) 61 81 - 25 - 900
MOBILE: (+48) 602 - 603 - 556

E - MAIL: INFO@MASTABA.PL
WWW.MASTABA.PL

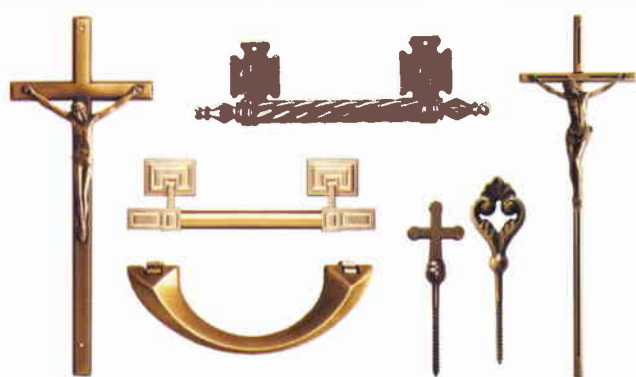
URNY i RELIKWIARZE



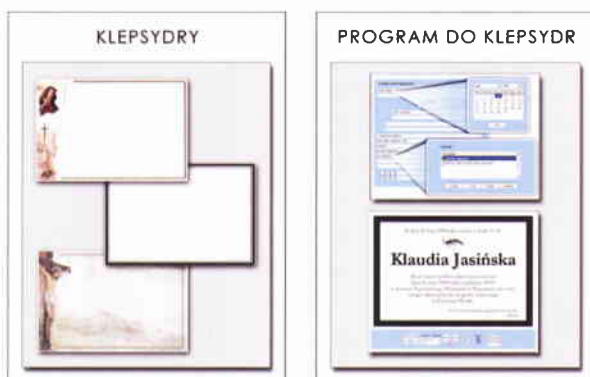
DRUKOWANIE SZARF



WYPOSAŻENIE TRUMIEN



DRUKOWANIE KLEPSYDR



CHEMIA i DEZYNFEKCJA



ZESTAW DO OBRAZKÓW



WYPOSAŻENIE ZAKŁADÓW



ŚRODKI KOSMETYCZNE



MEMENTO

DWUMIESIĘCZNIK FUNERALNY

Na okładce:

Kompozycja – budynek Warszawskiego Centrum
Targowo – Konferencyjnego EXPO XXI

Czasopismo administratorów cmentarzy,
przedsiębiorców pogrzebowych, producentów
i dystrybutorów sprzętu pogrzebowego,
akcesoriów i urządzeń techniki cmentarnej.
Rok XIV – numer 4

WYDAWCA

POLSKIE STOWARZYSZENIE FUNERALNE
02-643 Warszawa, ul. Etiudy Rewolucyjnej 48
tel./fax 22 834 84 60, tel. kom. 501 552 889
NIP: 118-142-98-58 KRS: 0000163556
Konto: PKO BP S.A. Oddział 10/Warszawa
39 1020 1013 0000 0502 0125 2386
e-mail: biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl
www.stowarzyszeniefuneralne.pl



ZARZĄD

Tomasz Salski – Prezes
Danuta Kruk – Wiceprezes
Jarosław Wydmuch – Wiceprezes
Franciszek Maksymiuk – Sekretarz
Jan Krzysztof Szczuciński – Skarbnik

REDAKCJA

Beata Mróz – redaktor
redakcjamentom@o2.pl
tel. kom. 501 570 170

Anna Mróz – sekretarz redakcji
mrozanna@gazeta.pl

ZESPÓŁ REDAKCYJNY

Aleksandra Danecka, Marek Jurkiewicz, Agata Rożek

WSPÓŁPRACOWNICY

Marek Cichewicz, Marian Kolczyński, Rita Ray,
Katarzyna Skowrońska, Ewa Witkowska,
Barbara Zawadzka

ZDJĘCIA

Marek Cichewicz, Anna Mróz, Beata Mróz,
Andrzej Skorski

PRENUMERATA I REKLAMA

Barbara Zawadzka
biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl
tel. 22 834 84 60, tel. kom. 501 552 889

Kolportaż wyłącznie w prenumeracie

Cena prenumeraty rocznej – sześć numerów
(zamawiane od dowolnego numeru) – wynosi 192.60 zł.
Cena pojedynczego egzemplarza wynosi 38 zł.

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za treść reklam
i ogłoszeń. Wydawca nie zwraca materiałów nie zamówionych
oraz zastrzega sobie prawo do skrótu
i redakcyjnego opracowania tekstów przyjętych
do druku.

OPRACOWANIE GRAFICZNE I SKŁAD

Studio OpalGraf
tel. 22 834 83 85; www.OpalGraf.pl
e-mail: Studio@OpalGraf.pl

Korekta

Jadwiga Grabarczyk

DRUK

Lotos Poligrafia tel. 22 872 22 66
www.lotos-poligrafia.pl

Dwumiesięcznik Funeralny MEMENTO jest
oficjalnym organem prasowym Polskiego
Stowarzyszenia Funeralego (PSF)
powołanego do życia w 1998 roku.

e-mail: biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl
www.stowarzyszeniefuneralne.pl

SPIIS TREŚCI



8 TARGI FUNERALNE MEMENTO-VENIA 2010 Targi nowych rozwiązań



14 AKTUALNOŚCI STOWARZYSZENIOWE

17 FORUM BRANŻOWE



24 Z PRASY

W STOWARZYSZENIU

26 *Uczyli się, jak walczyć ze stresem*



TARGI

28 *Targi Przemysłu Pogrzebowego i Cmentarnego MEMORIA 2010 w Brescii*

TRENDY

30 *Urny Bogdana Kosaka*



PRAWO

32 *Nowe rozporządzenia Ministra Infrastruktury – Co po zakończeniu szkolenia? Certyfikat czy Zaświadczenie?*

MIĘDZYNARODOWE FORUM FUNERALNE

38 *Planowanie funeralne – Zdążyć przed własnym pogrzebem*

40 WYDARZENIA





Funeral
Fair

You have
to be there

MEMENTO'2010

in memorial of Wojciech Krawczyk

VENIA'2010

Poland - Warsaw

November 19th - 20th 2010

WARSZAWSKIE CENTRUM
EXPO XXI

www.memento.targi.pl



SDRUŽENÍ
POHŘEBNICTVÍ v ČR



**Program Targów MEMENTO'2010
im. Wojciecha Krawczyka**

oraz

**Czeskich Targów Pogrzebowych VENIA'2010
i wydarzeń towarzyszących**

19 – 20 listopada 2010

WARSZAWA

ul. Prądzyńskiego 12/14

18 listopada 2010 – czwartek

- 11.00 – zakwaterowanie w hotelu
- 12.00 – Konferencja dla Administratorów Cmentarzy i Przedsiębiorców Pogrzebowych
- 20.30 – uroczysta kolacja dla uczestników szkolenia. Patronat nad Konferencją sprawuje
Polskie Stowarzyszenie Funeralne oraz Światowa Federacja Służb Pogrzebowych FIAT – IFTA



19 listopada 2010 – piątek

- 10.00 – otwarcie Targów MEMENTO przez Prezydenta FIAT - IFTA Pana Gusa Nicholasa oraz wielu innych
znamienitych gości
- 12.00 – 14.00 – pokaz nowych technik tanatopraksji i tanatokosmetyki zorganizowany przez firmę OMEGA
Supplies Polska
- 14.00 – 16.00 – pokaz nowych technik florystycznych
- 18.00 – zamknięcie pierwszego dnia Targów
- 20.30 – bankiet dla wystawców oraz ich klientów (w trakcie bankietu rozstrzygnięcie konkursów oraz przyznanie
specjalnej nagrody imienia Wojciecha Krawczyka)

20 listopada 2010 – sobota

- 10.00 – otwarcie drugiego dnia Targów
- 12.00 – 14.00 – pokaz nowych technik tanatopraksji i tanatokosmetyki zorganizowany przez firmę OMEGA
Supplies Polska
- 14.00 – 16.30 – Międzynarodowa Konferencja Krematystów z całej Europy, której patronuje FIAT-IFTA
- 18.00 – zamknięcie Wystawy

Na terenie Targów MEMENTO zorganizowana zostanie wystawa urn artysty ceramika Bogdana Kosaka
oraz konkurs dla studentów oraz uczniów szkół plastycznych na najlepszy projekt urny. Prace wytypowane
przez komisję będą nagrodzone.

Podczas Targów odbędzie się giełda używanych samochodów pogrzebowych.



Targi nowych rozwiązań!

Szanowni Państwo

W imieniu Polskiego Stowarzyszenia Funeralnego oraz sponsorów: Fiat Auto Poland, BONGO Międzynarodowe Usługi Pogrzebowe oraz IndusAuto serdecznie zapraszam Państwa na V Targi Funeralne MEMENTO 2010 im. Wojciecha Krawczyka oraz Czeskie Targi Pogrzebowe Venia. Wystawa odbędzie się tradycyjnie w Warszawskim Centrum Expo XXI przy ul. Prądzyńskiego w dniach 19 oraz 20 listopada 2010 r.



Marek Cichewicz, Koordynator Targów
Memento – Venia 2010

Napływające każdego dnia z Polski i Europy rezerwacje powierzchni wystawowej pozwalają nam już dziś powiedzieć, że w Warszawie spotkają się Państwo z ofertą ponad 90 firm. Czekają na Państwa wystawcy z kilkunastu krajów: Polski, Czech, Węgier, Litwy, Holandii, Hiszpanii, Włoch, Francji. Z zapowiedzi o ostatnich dni wynika, że na Targach MEMENTO w Warszawie w dniach 19-20 listo-

pada można spodziewać się firm z Irlandii oraz Niemiec.

Patronat Światowej Federacji Służb Pogrzebowych FIAT-IFTA i europejska ranga przedsięwzięcia, w którym udział zapowiedzieli zagraniczni wystawcy i zwiedzający, zobowiązują do perfekcyjnego przygotowania zarówno samych Targów, jak i imprez im towarzyszących. Do dbałości o szczegóły obliguje także ponad 10-letnia tradycja Targów MEMENTO oraz pamięć o zmarłym w 2009 roku

Wojciechu Krawczyku – współpomysłodawcy i organizatorze czterech poprzednich edycji MEMENTO.

Nie zapominając o tradycji idziemy z duchem XXI wieku. Dlatego też jednym z punktów obrad Międzynarodowej Konferencji Krematystów będą: Etyczne i techniczne aspekty rozsyptywania prochów w świetle rozwiązań panujących w różnych krajach. Źródłem inspiracji artystycznych i estetycznych będzie niewątpliwie trwająca przez dwa dni Targów wystawa urn Bogdana Kosaka – artysty ceramika, który po raz pierwszy zaprezentuje branży niezwykle oryginalne, ręcznie wykonywane ceramiczne urny. Adepti sztuki będą zaś rywalizować w ramach konkursu na projekt i wykonanie urny. Jego wyniki zostaną ogłoszone pierwszego dnia Targów podczas wieczornego bankietu, w którym udział wezmą wystawcy MEMENTO 2010 i przedsiębiorcy pogrzebowi.

W tegorocznej edycji Targów MEMENTO po raz pierwszy udział wezmą firmy ubezpieczeniowe, które zaprezentują alternatywę dla malejącego, a z czasem kto wie czy nie zlikwidowanego, zasłku pogrzebowego. Jedną z firm z branży fiskalnej przygotowuje specjalną ofertę na kasy fiskalne oraz drukarki, które muszą zostać wprowadzone do zakładów pogrzebowych do końca marca 2011 r. W ramach szerokiej oferty wystawowej zaprezentowane zostaną m.in. 2 Mercedesy E212 wykonane przez firmę Bautex oraz Germaz. Z nowatorskimi rozwiązaniami w zakresie technik tanatopraksji i tanatokosmetyki będzie można się zapoznać podczas specjalistycznych pokazów.

Zapraszając Państwa do doskonale wyposażonego i znakomicie zlokalizowanego w stolicy Polski obiektu EXPO XXI, życzę udanych transakcji oraz owocnych inspiracji dla Państwa codziennych przedsięwzięć.

Z poważaniem

Marek Cichewicz •

Zainteresowanych wzięciem udziału w piątek 19 listopada br. w bankiecie dla wystawców MEMENTO 2010 i przedsiębiorców pogrzebowych prosimy o kontakt z biurem Stowarzyszenia pod numerami: 22 834 84 60, 501 552 889 lub o przysłanie zgłoszenia na adres e-mail: biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl. Koszt uczestnictwa 200 zł. Liczba miejsc ograniczona.



www.memento.targi.pl
Hala Expo XXI

Ul. Prądzyńskiego 21



Po włosku i niemiecku



Jerzy Babel, właściciel warszawskiej firmy „Bautex”

Po raz pierwszy zaprezentujemy dwie wersje zabudowy na Mercedesie E-klasse. Pierwsza z nich, na bazie używanych samochodów Mercedes W211 Kombi produkowanych w latach 2003 - 2009, ma dwuosobową kabinę pasażerską. Druga jest wersją pięciosobową zbudowaną na bazie przedłużanego przez niemiecką firmę Binz podwozia nowego modelu Mercedes W212. Pierwsza propozycja jest w stylu

niemieckim (prostota, masowość, funkcjonalność), a druga we włoskim (łuki, wyoblenia). Kolejną nowością jest zabudowa na Mercedesie Vito, który wchodzi na rynek w najbliższym czasie po liftingu. Na MEMENTO 2010 pokażemy popularne zabudowy na bazie Fiat Scudo. Zaprezentujemy także samochód pogrzebowy VW Passat. Wszystkie auta z naszą zabudową będą do kupienia od ręki.

BROTEX
AKCESORIA POGRZEBOWE

Tradycja i nowości

Targi Funeralne MEMENTO po raz kolejny pozwolą nam przedstawić **NOWE PRODUKTY**. Tym razem zaprezentujemy naszym obecnym oraz przyszłym Klientom **NOWE WZORY WYBIĆ DO TRUMIEN DZIECINNYCH**. Postaramy się także zaskoczyć nowym wystrojem do trumien w tradycyjnych rozmiarach.

Firma BROTEX działa w branży pogrzebowej od ponad 20 lat. Jesteśmy specjalistyczną szwalnią i zaopatrujemy Klientów przede wszystkim w **tekstylne wybicia do trumien**. Ponieważ staramy się sprostać wymaganiom Klientów, do swojej oferty włączamy również inne **akcesoria związane z ostatnią posługą**. Poza rynkiem krajowym współpracujemy z Klientami z sąsiednich krajów.

Jakość naszych wyrobów doceniają również odbiorcy z bardziej odległych zakątków naszego kontynentu, np. Islandii czy Malty. Nie po raz pierwszy prezentujemy nasze produkty na międzynarodowych imprezach targowych. Z naszą ofertą byliśmy na targach w Rosji i Niemczech.



Zofia Brocka i Sławomir Brocki



www.memento.targi.pl
Hala Expo XXI

Ul. Prądzyńskiego 21



Aneta Zdyb, współwłaściciel spółki „Carmen” z Lublina

Przystanek

Carmen

Tegoroczna edycja targów Memento 2010 będzie dla nas świętowaniem firmowego jubileuszu. W tym roku nasza firma obchodzi 15-lecie działalności, więc na Targi MEMENTO przygotowaliśmy się specjalnie pod tym kątem. Dotyczy to przede wszystkim ciekawych jubileuszowych promocji i propozycji. Będą nowe produkty, szeroka gama akcesoriów pogrzebowych oraz te szczególne artykuły, na które od sezonu targowego wprowadzamy specjalne ceny.

Zaczynamy od atrakcyjnej promocji cenowej na **HIT** w wybiaciach uniwersalnych **ROMA** (gęsto marszczony satynowy komplet do trumny).

Nowością absolutną będzie zaprezentowanie **pierwszej w Polsce PRACOWNI KREACJI TRUMIENNYCH**. Jest to nowa idea skierowana do ambitnych klientów, którzy poszukują na rynku wybić trumiennych czegoś innego, nietuzinkowego, oryginalnego, czegoś trafiającego w ich wysublimowane gusta, a pasującego do wyszukanych modeli ekskluzywnych trumien.

Aranżacja stoiska w tym roku nosi tytuł: „**PRZYSTANEK CARMEN**”. Chodzi o to, aby każdy klient zatrzymał się choć na chwilę i aby dostarczyć każdemu zwiedzającemu choć odrobinę inspiracji...

Modele kaplic i drukarki

DEWI

Na stoisku zaprezentujemy pełne spektrum najwyższej jakości produktów, nasza oferta obejmuje bowiem kompleksowe zaopatrzenie firm funeralnych. Jest w czym wybierać. Mamy m.in. bogaty asortyment urn, relikwiarzy, muzyki żałobnej, okuć, wyposażenia trumien, środków do dezynfekcji, kosmetyków, preparatów do balsamacji. Wyposażamy zakłady pogrzebowe w szeroko rozumiane akcesoria: system nadruku szarf, system

produkcji obrazków pamiątkowych (metodą tradycyjną oraz nowoczesną), klepsydry, oprogramowanie oraz szereg innych produktów. Na naszym stoisku jako nowości zaprezentujemy model drukarki do szarf, modele kaplic pogrzebowych, nowoczesny system wydruku kart pamiątkowych.



Adam Czartoryski, właściciel firmy DEWI



www.memento.targi.pl
Hala Expo XXI

Ul. Prądzyńskiego 21

Fiat Scudo – solidny pracownik



Piotr Kolejwa, Brand & Marketing Manager
- Fiat Professional

firmach funeralnych doskonale sprawdza się Fiat Scudo. Ten właśnie model zdobył tytuł „Samochód Roku 2008”. Przyznaje go jury najważniejszego w Europie, w kategorii aut dostawczych, konkursu „International Van of the Year”. Branża pogrzebowa używa z powodzeniem tego wozu w trakcie ceremo-

Fiat Professional stanowi część struktury Fiat Auto Poland, stworzoną specjalnie po to, by w maksymalnym stopniu zaspokoić oczekiwania klientów firmowych, także z branży pogrzebowej. W

nii, jak również do krajowego i międzynarodowego przewozu zwłok. Nowy Scudo posiada parametry użytkowe typowe dla furgonu, ale prowadzi się go jak samochód osobowy. Detale zostały tak opracowane, aby wnętrze pojazdu jak najbardziej wyciszyć, dzięki czemu nie odczuwa się żadnych wibracji. Na MEMENTO 2010 zaprezentujemy model z zabudową firmy „Bautex”. W trakcie Targów będziemy także promować naszą obsługę posprzedażową – naszym celem jest przygotowanie najlepszej oferty „na solidnego pracownika”, jakim ma być dobry samochód dostawczy, zarówno pod względem ceny zakupu, jak i ekonomicznej eksploatacji.

Nasze starania doceniają klienci – Fiat Professional jest liderem rynku (25 procent udziału) w segmencie samochodów dostawczych.



Dobry kontakt z klientem



Błażej Mesjasz, sales manager
w spółce PRIMA-TECH
z Poczesnej koło Częstochowy

Firma Prima-Tech S.C. od kilku lat zajmuje się zaopatrzeniem branży funeralnej w wysokiej jakości produkty. Są wśród nich: wózki nożycowe, nosze transportowe, komory chłodnicze i windy pogrzebowe. Stale unowocześniamy i poszerzamy naszą ofertę, co spowodowane jest m.in. dobrym kontaktem z klientami oraz ich wskazówkami. Na

targach MEMENTO 2010 zaprezentujemy sporo nowości. Szczególnie polecamy **nosze z doczepianym pokrowcem na zwłoki** oraz super nowocześnie windę o wysokim komforcie użytkowania, potwierdzonym opiniami naszych Klientów. Niektóre nowości (filmy, zdjęcia) można już zobaczyć na naszej stronie internetowej: www.funeralne.com



www.memento.targi.pl
Hala Expo XXI



Grzegorz Wdowiński, Specjalista
ds. Wdrożeń i Handlu w Posnet Polska SA

Kasy fiskalne w branży pogrzebowej **POSNET**

Posnet oferuje klientom szeroką gamę produktów, głównie kas i drukarek fiskalnych, ale również innych urządzeń wspomagających handel (m.in. wagi, skanery kodów kreskowych, monitory dotykowe, drukarki paragonowe). Umożliwia to tworzenie kompletnych rozwiązań, które gwarantują klientom zgodność z wymogami formalno - prawnymi, jak również automatyzację sprzedaży i większy komfort pracy.

Podczas Targów Funeralnych MEMENTO 2010 Posnet zaprezentuje pełną ofertę kas i drukarek z kopią elektroniczną paragonów. Są to naj-

nowsze urządzenia, pozwalające na rejestrowanie sprzedaży na informatycznym nośniku danych - karcie SD. Ponadto są to urządzenia wielowalutowe z możliwością zaprogramowania dowolnej waluty w jakiej moduł fiskalny będzie rejestrował sprzedaż (gotowe na eurofiskalizację).

W trakcie Targów odbędzie się szereg spotkań poświęconych zagadnieniom formalnym i technicznym oraz obowiązkowi stosowania kas fiskalnych przez podmioty świadczące usługi pogrzebowe i pokrewne (zgodnie z rozporządzeniem MF - od dnia 1 maja 2011.)

Spopielarnia ZCK zlokalizowana na Cmentarzu Komunalnym Północnym

Duża obniżka ceny za spopielenie zwłok

Spopielarnia zapewnia:

- dogodne i krótkie terminy spopieleń
- uproszczone procedury przyjmowania zwłok
- możliwość przechowania ciała w chłodni
- pomieszczenie socjalne dla Państwa pracowników

Zlecenia na spopielanie zwłok

od poniedziałku do piątku pod numerami telefonów:
22 835 14 79 w. 102, 22 834 49 32 – od godz. 8:00 do 16:00
22 835 14 79, 22 834 56 99 – od godz. 16:00 do 8:00
szczegóły: www.cmentarzekomunalne.com.pl

KLEPSYDRA

kompleksowe usługi
pogrzebowe i kremacyjne

Prywatne Krematorium w Łodzi
Zgłoszenia kremacji przyjmujemy
całą dobę.

Spopielenia wykonujemy w
następnym dniu od chwili zlecenia.

Odbiór urny z prochami i pełną
dokumentacją po ok. 2 godzinach.

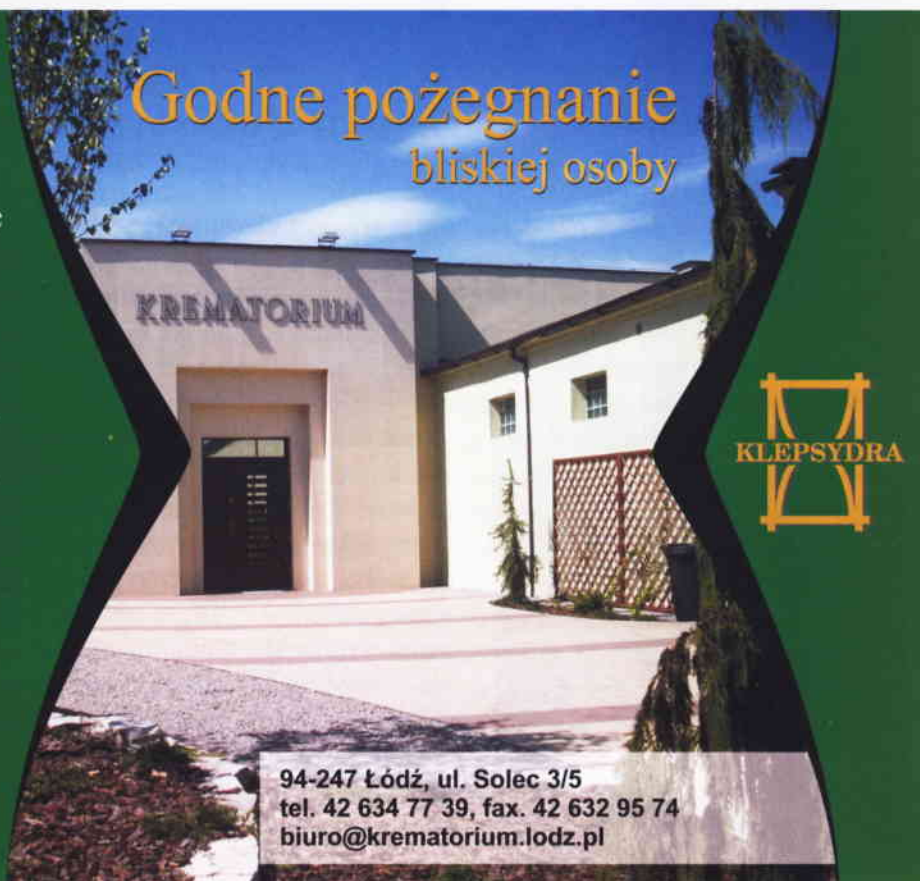
Oferujemy :

- trumny ekologiczne w
atrakcyjnych cenach
- urny w cenach producenta
- tabliczki na urny

Zapraszamy do zapoznania się
z naszą ofertą.

www.krematorium.lodz.pl

Godne pożegnanie bliskiej osoby



94-247 Łódź, ul. Solec 3/5
tel. 42 634 77 39, fax. 42 632 95 74
biuro@krematorium.lodz.pl

INTERNATIONAL FUNERAL SERVICE



tel. 00 48 22 831 00 36
tel. 00 48 22 635 21 93
fax 00 48 22 831 79 96

mobile 00 48 604 066 152
mobile 00 48 506 155 499
mobile 00 48 509 024 007

e-mail: biuro@bongo.com.pl

www.bongo.com.pl

Meant To Help



BONGO International Funeral Service
ul. Etiudy Rewolucyjnej 48, 02-643 Warsaw
Branch: ul. Sienkiewicza 29, 90-114 Łódź

PSF PRZECIWNIE PROJEKTOWI OBNIŻENIA ZASIŁKU POGRZEBOWEGO

Polskie Stowarzyszenie Funeralne skierowało do Jolanty Fedak, Minister Pracy i Polityki Społecznej, pismo, w którym wyraża zaniepokojenie z powodu projektu obniżenia zasiłku pogrzebowego do 4 tys. zł. Pismo w imieniu Stowarzyszenia przekazał Pani Minister w Białej



Podlaskiej sekretarz PSF Franciszek Maksymiuk.

Stowarzyszenie podkreśla, że ceny pochówków w Polsce są jednymi z najniższych w Europie, choć z uwagi na podwyżki m.in. cen energii, paliwa, wywozu śmieci, dostaw wody ceny usług pogrzebowych rosną.

Wedle PSF nie można porównywać wysokości zasiłków w krajach Unii i Polski, gdyż w wielu państwach europejskich zasiłek jest dofinansowaniem do poniesionych kosztów pogrzebu, a zanim zasiłki zmniejszono, przez 20 lat społeczeństwo było o tym informowane, co pozwoliło ubezpieczyć się na wypadek śmierci. „Polskie społeczeństwo jest biedne: mówimy o krajach, gdzie poziom życia jest nieporównywalny z Polską. Według raportu Komisji Europejskiej z 2008 r., dotyczącego ubóstwa, 26% dzieci w Polsce żyje w ubóstwie lub na jego krawędzi (tu przodujemy

wśród krajów UE), a wynagrodzenia w UE są 130-280% większe na analogicznych stanowiskach pracy” – czytamy. Szanse są nierówne: „W wielu krajach europejskich, np. w Szwecji, za miejsce na cmentarzu nie płaci się – jest darmowe”. PSF ostrzega, że skutkiem zmniejszenia zasiłku będzie wzrost pochówków na koszt opieki społecznej, zaś zamiar pozbawienia możliwości godnego pochówku osób, które przez kilkadziesiąt lat opłacały składki, budzi wątpliwości z punktu widzenia zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości.

W piśmie zwrócono także uwagę na to, że zmiana wysokości zasiłku pogrzebowego wpłynie na sytuację ekonomiczną ponad 3 tysięcy firm z branży pogrzebowej. „Dla wielu przedsiębiorców, którzy zaciągnęli kredyty i zainwestowali w nowoczesne firmy jednoczesna podwyżka VAT i obniżenie zasiłku pogrzebowego może skończyć się bankructwem. W najlepszym przypadku firmy będą zmuszone zwolnić część pracowników, zaprzestać inwestycji w narzędzia pracy, poprawę BHP i w rezultacie obniżyć poziom świadczonych usług. Powróci szara strefa, czyli trumny zbijane w szopie z nielegalnie pozyskiwanego drewna, domy pogrzebowe i samochody nie spełniające wymogów sanitarno-epidemiologicznych, przypadkowi ludzie do obsługi pogrzebu i kopania grobów”.

Polskie Stowarzyszenie Funeralne w piśmie proponuje rozwiązania zmierzające do zmniejszenia wydatków z budżetu na usługi pogrzebowe: a) zamrożenie wysokości zasiłku na obecnym pozio-

mie, b) propagowanie powszechnego ubezpieczenia na wypadek śmierci, c) zmianę rozporządzenia w sprawie postępowania ze zwłokami osób zmarłych w szpitalach (czynności pogrzebowe, które do tej pory wykonuje szpital nieodpłatnie, takie jak mycie i ubieranie zmarłych powinny być wykonywane w zakładach pogrzebowych i opłacane z zasiłku pogrzebowego, tak jak w przypadku zgonu poza szpitalem, d) wypłata zasiłku do wysokości poniesionych realnych kosztów pogrzebu, nie mniej niż 200% średniej płacy dla każdego uprawnionego do uzyskania zasiłku i waloryzowanie tej podstawy raz w roku, e) propagowanie tańszych form pochówku – kremacji, f) w przyszłości, dla osób, które zaczynają opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne, uzależnienie wysokości zasiłku od wysokości zgromadzonego kapitału. (ar)

Nowi Członkowie Stowarzyszenia:

AGABER
Biuro Usług Pogrzebowych
Roman Szalat
Warszawa
ul. Wilcza 16

Zakład Pogrzebowy NEKROLOG

Krystyna Pawłowska
Piła
ul. Żeleńskiego 48
woj. wielkopolskie

F.P.H.U. MARPOL

Marcin Furgala
Kłodzko
ul. Piastowska 9
woj. dolnośląskie

NA RATUNEK BRANŻY

Nowe produkty finansowo-ubezpieczeniowe stworzone z myślą o branży pogrzebowej zaprezentowano podczas spotkania 5 października br. w siedzibie Grupy ALLIANZ POLSKA w Warszawie.

Jerzy Nowak (Allianz) Wojciech Hetmaniuk (FB MILLTON) Teresa Kuskowska (FB MILLTON) Kinga Skoczylas (Allianz)



Franciszek Maksymiuk, Tomasz Salski, Beata Mróz



Tomasz Salski

Franciszek Maksymiuk

Ponad dwugodzinna prezentacja poprowadzona przez Wojciecha Hetmaniuka, Prezesa Zarządu FB MILLTON, poświęcona była przedstawieniu rodziny produktów SEMPER, które powstały we współpracy FB MILLTON Sp. z o.o. S.K.A. z Allianz POLSKA i ALIOR BAN-

KIEM S.A. Grupa produktów finansowo-ubezpieczeniowych SEMPER to propozycja zarówno dla zakładów pogrzebowych, jak i ich klientów. Do tych pierwszych skierowany jest MILLTON SEMPER, czyli tzw. finansowanie pomostowe gwarantujące zakładom pogrzebowym otrzymanie w zaledwie 3-4 dni kwoty zasiłku, na który to ZUS każe sobie czekać nawet ponad miesiąc. Dwa pozostałe produkty: ALLIANZ SEMPER (ubezpieczenie na całe życie) i ALIOR SEMPER (kredyt ratalny na zakup usługi pochówku) skierowane są do klientów zakładów pogrzebowych.

„Produkty te stworzyliśmy, mając na celu przygotowanie już teraz zakładów funeralnych do zaplanowanej redukcji wielkości dotychczasowego zasiłku pogrzebowego. Dostosowaliśmy je do specyfiki oraz obecnych i przyszłych potrzeb podmiotów z Państwa branży” – przeczytaliśmy w zaproszeniu wystosowanym także do władz Polskiej Izby Pogrzebowej. Jedynymi uczestnikami spotkania byli jednak przedstawiciele Polskiego Stowarzyszenia Funeralnego – Prezes Tomasz Salski i Sekretarz PSF, Franciszek Maksymiuk. Jak wyjaśniła Teresa Kuskowska, Wiceprezes Zarządu FB MILLTON, na prośbę przedstawicieli Izby zorganizowano dla tej grupy oddzielne spotkanie. „To smutne, że władze Izby po raz kolejny przedkładają nad dobro i interes całej branży pogrzebowej niesnaski personalne występujące pomiędzy poszczególnymi przedstawicielami naszych organizacji. Byliśmy nastawieni na wspólne spotkanie oraz dyskusję, słowem, na zjednoczone reprezentowanie interesów całej branży – komentuje sytuację Tomasz Salski, Prezes PSF.

Szczegółową prezentację poszczególnych produktów z rodziny SEMPER przedstawimy Państwu w następnym numerze MEMENTO.

OŚWIADCZENIE ZARZĄDU PSF

W związku z informacją zamieszczoną w notatce biograficznej Pana Krzysztofa Wolickiego opublikowanej w ulotce reklamowej Międzynarodowych Targów Poznańskich (strona 4 tejże) Zarząd Polskiego Stowarzyszenia Funeralnego stwierdza, co następuje:

Pan Krzysztof Wolicki z własnej woli od początku 2009 roku nie współpracuje ze Stowarzyszeniem na żadnej płaszczyźnie, a firma PHU Krzysztof we własnym zakresie organizuje komercyjne szkolenia i konferencje. Informujemy jednocześnie, że od początku 2009 roku Pan Krzysztof Wolicki nie prowadzi wraz z PSF działań na rzecz branży pogrzebowej, takich jak: prace nad rozporządzeniami, nad nową ustawą pogrzebową czy interwencje w sprawach bieżących (plany zmniejszenia zasiłku pogrzebowego, wzrostu podatku VAT na usługi pogrzebowe, inne).

ZARZĄD PSF

Z poczty

PUSTE TRUMNY JEDNAK Z OPŁATAMI CELNYMI

W związku z napływającymi do Stowarzyszenia zapytaniami o sposób odprawy na granicy polsko-białoruskiej karawanów z pustymi trumnami, udających się po zwłoki na teren Białorusi lub tranzytem przez Białoruś do Rosji, PSF zwróciło się 29 września br. do Ambasady Republiki Białoruś w RP o wyjaśnienie obowiązujących w tym zakresie zasad. „Do 23 września br. odprawa celna karawanów na przejściach granicznych w Brześciu i Domaniewie odbywała się tak jak dla samochodów osobowych, bez opłaty celnej za przewożoną (pustą – przyp. red.) trumnę będącą wyposażeniem samochodu pogrzebowego. W ubiegłym tygodniu sposób odprawy uległ zmianie. Odprawa odbywa się na przejściu dla TIR lub samochodów osobowych po uiszczeniu opłaty celnej”.

Jak poinformował PSF pismem z dnia 1 października br. Oleg Karnachev, Kierownik Wydziału Konsularnego Ambasady Republiki Białoruś w RP „zgodnie z ustawodawstwem Republiki Białoruś z należności celnych zwolnione są: urny z prochami (popiołem), trumny z ciałami (szczątkami) zmarłych przewożonych przez granicę celną. Niestety, puste trumny – czytamy w piśmie – nie są zwolnione z należności celnych oraz nie istnieje możliwość odprawy czasowej tej kategorii towarów”.

POKONAĆ STRES I WYPALENIE ZAWODOWE

Doskonalenie umiejętności porozumiewania się z interesantami oraz radzenia sobie ze specyficznymi sytuacjami w relacji klient – przyjmujący pogrzeb były tematem zorganizowanego przez PSF szkolenia, które odbyło się w dniach 16-17 września br. w podczęstochowskim Hotelu Kmicic w Złotym Potoku. Uczestnicy m.in. z Białej Podlaskiej, Częstochowy, Gdańska, Krakowa, Łodzi, Radzyna Podlaskiego, Torunia, Warszawy, Włocławka wzięli udział w wykładach, a pod okiem specjalistów z zakresu doradztwa personalnego w praktyce podnosili swoje kwalifikacje personalne. O wrażeniach kursantów można przeczytać na str. 26.



UL. JURANDA ZE SPYCHOWA 65 03-257 WARSZAWA
TEL. 22 676 96 60 TEL.KOM. 603 653 987
E-MAIL: BAUTEX@BAUTEX.PL

BAUTEX



Premiera
nowego modelu W 212
Mercedes E – Klasse

na Targach **MEMENTO 2010** w Warszawie
w dniach 19 – 20 listopada



ZABUDOWY POGRZEBOWE Mercedes E-Klasse

Oferujemy Państwu zabudowy pogrzebowe
na bazie używanych Mercedesów E-Klasse
model W211 (produkcja 2003 – 2009)
w wersji 2 osobowej kabiny kierowcy

www.BAUTEX.PL



RPO PAMIĘTA O OGRODACH

Rzecznik Praw Obywatelskich Irena Lipowicz wystąpiła 14 września br. do Minister Zdrowia Ewy Kopacz w sprawie braku prawnej możliwości rozsypywania szczątków pochodzących ze spopielenia zwłok w ogrodach pamięci urządzonych na terenach cmentarzy. Pismo nawiązuje do wcześniejszego wystąpienia (i odpowiedzi na nie z 28 grudnia 2007 r.) do Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

RPO, na podstawie wpływających doń wniosków, podkreśla, że rośnie zainteresowanie rozwiązaniem tej kwestii. „Taka forma pochówku stanowi bowiem nierzadko wyraz ostatniej woli zmarłego, która nie może być przez jego bliskich zrealizowana w sposób



Z PRAC NAD NOWYM PRAWEM POGRZEBOWYM

Minister Zdrowia Ewa Kopacz powołała na początku października br. Zespół do spraw opracowania założeń do projektu ustawy o cmentarzach i chowaniu zmarłych. Założenia do projektu mają powstać, według zapewnień Ministerstwa Zdrowia, w ciągu 6 najbliższych miesięcy.

„Taka forma pochówku stanowi bowiem zgodny z prawem, bo nie przewiduje jej wielokrotnie nowelizowana ustawa z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych” – zauważa Lipowicz.

Ministerstwo Infrastruktury informowało RPO, że trwają konsultacje międzyresortowe nad powołaniem zespołu ds. opracowania projektu nowej ustawy o cmentarzach, a merytoryczną i organizacyjną stroną nowelizacji zajmuje się Ministerstwo Zdrowia. Lipowicz zwróciła się więc do Kopacz z pytaniem, czy i kiedy przewidywane jest powołanie zespołu i rozpoczęcie prac. (ar)

Vicente Alapont, dyrektor sprzedaży w firmie IndusAuto, zaprasza polskich przedsiębiorców do zwiedzania firmy produkującej MERCEDES-a E212 Eneexis oraz niedaleko położonej Walencji. Firma gwarantuje przelot oraz 3-dniowy pobyt na koszt producenta.



www.autokarawany.com

LICZBA KREMACJI TAJEMNICĄ HANDLOWĄ

„Nikt nie zna liczby kremacji w Polsce” ujawnił „Dziennik Gazeta Prawna” 23 września br.

Okazuje się, że większość prywatnych krematoriów nie podaje takich danych mediom, a szefowie krematoriów zasłaniają się tajemnicą handlową. Wielkość rynku jest ukrywana w obawie przed konkurencją. Statystyk spoielen nie gromadzą także Główny Urząd Statystyczny, instytucje samorządowe i rządowe.

Kremacyjne statystyki krajów europejskich upubliczniane są corocznie w zimowym wydaniu magazynu „Pharos”. Susan Brouwer z Międzynarodowej Federacji Kremacyjnej powiedziała „DGP”, że nie ma obowiązku przekazywania takich danych, ale spływają one z prawie wszystkich europejskich krajów, bo szefowie krematoriów, choć nie mają takiego obowiązku, chętnie dzielą się swoimi statystykami z organizacjami branżowymi. Danych z Polski nie będzie.

Jarosław Kammer, prezes prywatnego krematorium w Gdańsku, powiedział „DGP”, że społeczeństwo musi wiedzieć, a nie wierzyć, że kremacja staje się coraz bardziej popularna.

W świetle obowiązującego prawa prywatne krematoria nie mają obowiązku informowania o liczbie dokonanych kremacji. Traktowane są jak inne podmioty gospodarcze. Informacje te stanowią tajemnicę ich przedsiębiorstw w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Jednak zdaniem prof. Tadeusza Dobosza z Katedry Medycyny Sądowej Akademii Medycznej we Wrocławiu nie powinno być przeciwwskazań do przekazywania informacji o liczbie spoielen, bo spalanie ludzi to co innego niż np. produkcja cementu. Profesor na łamach „DGP” zauważył, że: „Jasność w tej materii leży w interesie samych przedsiębiorców pogrzebowych. Uniknie się w ten sposób podejrzeń o przekręty fiskalne. Utańnianie danych może też prowadzić do patologii i skutecznie uniemożliwić rozwiązanie zagadek kryminalnych.

Choć krematoria funkcjonują w Polsce od 17 lat, nie ma ich w przepisach prawa. Czy, jak sugeruje gazeta, obowiązek podawania kremacyjnych statystyk powinien zostać wprowadzony przy okazji planowanej nowelizacji ustawy o cmentarzach i chowaniu zmarłych? Wydaje się, że takie rozwiązanie byłoby możliwe w ramach regulacji dotyczących działalności krematoriów.

PLAN: ZMNIEJSZYĆ ZASIŁEK POGRZEBOWY

Zasiłek pogrzebowy przysługuje w wysokości 4.000 zł. Tak ma brzmieć art. 80 ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych. Zmianę przewiduje projekt ustawy o zmianie niektórych ustaw związanych z realizacją ustawy budżetowej z 17 września br. Zakłada się, że zasiłek pogrzebowy w nowej, stałej wysokości będzie obowiązywał od marca 2011 r. Aktualnie wysokość zasiłku pogrzebowego wynosi 6.395,70 zł (także dla ubezpieczonych w KRUS). Zasiłek jest modyfikowany co trzy miesiące, gdyż stanowi 200% przeciętnego wynagrodzenia.

Rolnicy otrzymywać mają także 4.000 zł zasiłku. W projekcie zaplanowano również zmiany wysokości zasiłku dla służb mundurowych. Nie może on być mniejszy niż 4.000 zł. Stanowiąc ma np. 60 proc. dwulub trzymiesięcznego uposażenia zasadniczego.

Projekt ustawy z 17 września został przesłany do konsultacji międzyresortowych. Potem trafi pod obrady Rady Ministrów a następnie do Sejmu. – Ustawa o budżecie jest traktowana priorytetowo, a więc proces legislacyjny nad nią powinien zakończyć się w tym roku – podkreśla Magdalena Kobos, rzecznik Ministerstwa Finansów.

Rząd nie ukrywa, że zmniejszenie zasiłku pogrzebowego to sposób na wygenerowanie oszczędności. Taki m.in. krok ma przyczynić się do zahamowania szybkiego wzrostu długu publicznego. Wedle kalkulacji Ministerstwa Finansów zmniejszenie wysokości zasiłku pogrzebowego do 4.000 zł zredukuje wypłaty zasiłków pogrzebowych w skali 10 miesięcy 2011 r. (od marca do grudnia) o kwotę 862,3 mln zł, w tym w ZUS o 720,9 mln zł, a w KRUS o 141,4 mln zł. Z kolei proponowane regulacje dotyczące obniżenia wysokości zasiłków pogrzebowych dla służb mundurowych zmniejszą wydatki budżetu państwa o ok. 3 843 tys. zł.

Proponowane zmiany mają na celu dostosowanie kwoty zasiłku pogrzebowego do średniej unijnej wysokości tego zasiłku.

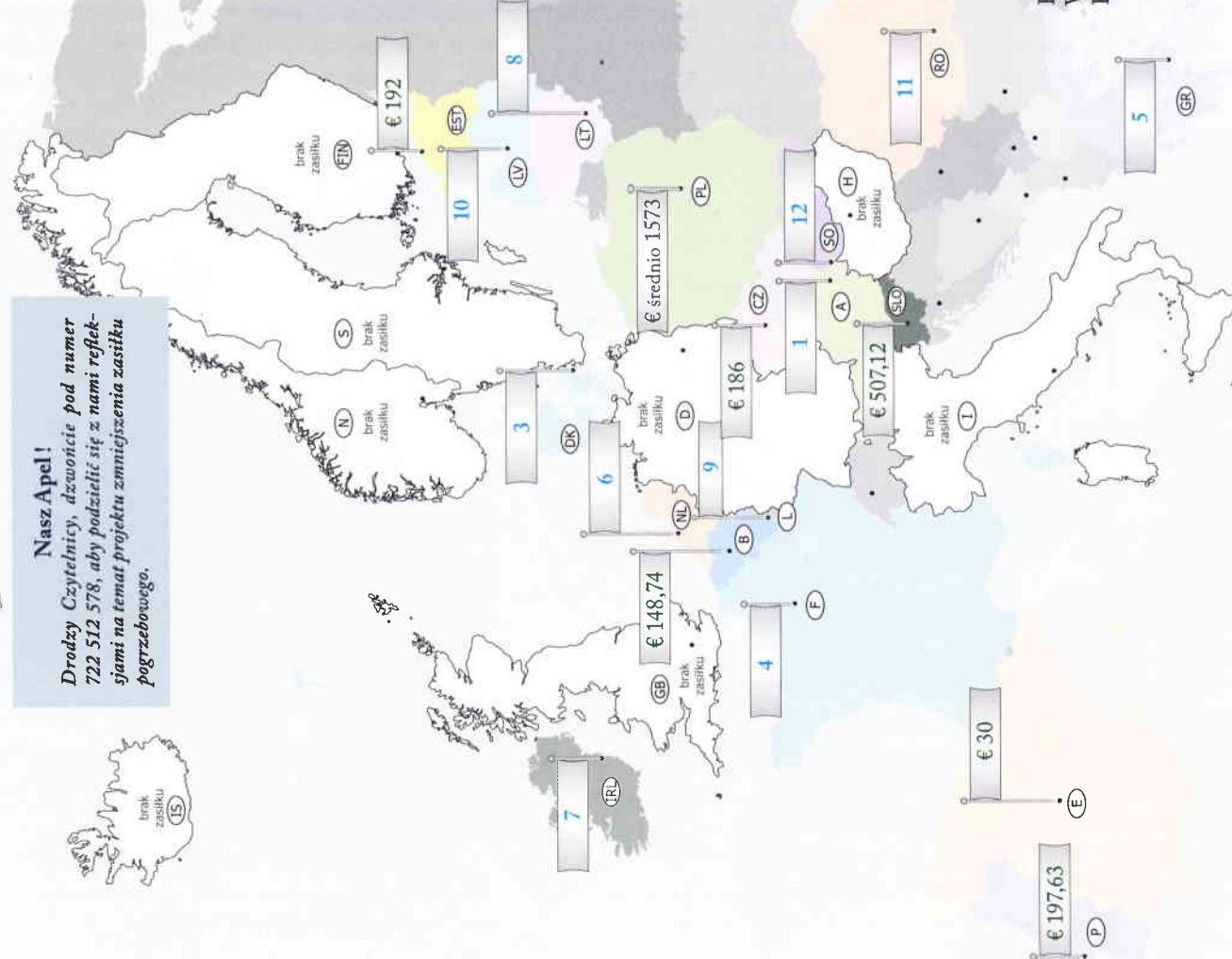
Ministerstwo Finansów zdaje sobie sprawę z tego, że ceny usług pogrzebowych są w Polsce wysokie. „Obserwujemy również, że rosną one w momencie waloryzowania kwoty zasiłku, co pozwala sądzić, że są ustalane nie w oparciu o zasady wolnego rynku i konkurencji, ale zależą wyłącznie od kwoty zasiłku” – czytamy w wypowiedzi przesłanej MEMENTO. (ar)

ZASIŁEK POGRZEBOWY W WYBRANYCH KRAJACH EUROPY W 2009 R. (W EURO)

1. Austria
 - Zasiłek pogrzebowy – zależy od poziomu wydatków; maksymalna kwota- € 448
 - € 148,74
 - € 634 przysługuje po śmierci ubezpieczonego lub emeryta; € 317 po zgonie osoby pozostającej na czymś utrzymaniu
 - € 186
 - do € 1221 (w zależności od sytuacji finansowej zmarłego). Osoby poniżej 18 roku życia - € 1027.
 - € 192
2. Belgia
3. Dania
4. Estonia
5. Grecja
6. Hiszpania
7. Holandia
8. Irlandia
9. Litwa
10. Łotwa
11. Portugalia
12. Rumunia
13. Słowacja
14. Słowenia

BRAK ZASIŁKU POGRZEBOWEGO: NIEMCY, ISLANDIA, WŁOCHY, LICHTENSTEIN, WĘGRY, MALTA, NORWEGIA, FINLANDIA, SZWECJA, WIELKA BRYTANIA

Nasz Apel!
Droscy Czytelnicy, dzwonić pod numer 722 512 578, aby podzielić się z nami refleksjami na temat projektu zmniejszenia zasiłku pogrzebowego.



*Źródło: Opracowanie własne Departamentu Wynagrodzeń i Ubezpieczeń Społecznych w Ministerstwie Finansów na podstawie danych z Misoc

KONSORCJUM PARTNEREM DLA KRAKOWA

Polsko-włoskie konsorcjum wygrało przetarg – ogłoszony na początku czerwca br. przez Urząd Miasta Krakowa – na koncesję na budowę cmentarza w Podgórkach Tynieckich w Krakowie wraz z obiektem ceremonialnym i spopieliarnią. Miasto Kraków, jako pierwsze w Polsce, zdecydowało się na nowatorskie rozwiązanie, które pozwala gminie uniknąć wydatków na budowę, zarządzanie i utrzymanie cmentarza, co należy do gminy. Konsorcjum ma kompleksowo zrealizować inwestycję, tj. na udostępnionych przez Miasto Kraków terenach zaprojektować i wybudować cmentarz i obiekt ceremonialny ze spopieliarnią zwłok – w zamian za wyłączne prawo do korzystania z tego kompleksu przez kilkadziesiąt lat. – Tego typu rozwiązanie prawne oparte jest o art. 1 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 9 stycznia 2009 r. o koncesji na roboty budowlane lub usługi – tłumaczy Tomasz Salski, właściciel należących do konsorcjum firm Centrum Pogrzebowe sp. z o.o. oraz Klepsydra, który ma zarządzać inwestycją. Polsko-włoskie konsorcjum, w którego skład wchodzi Grupa Urciuoli, było jedynym podmiotem, który przystąpił do konkursu. Warunkiem wzięcia w nim udziału było spełnienie wymogów m.in. w kwestii zdolności ekonomicznej i finansowej. Urząd Miasta Kraków postawił w tej mierze wysokie wymagania – osiągnięcie w ostatnich trzech latach obrotowych przychodu w wysokości co najmniej 15 mln zł, w tym w ostatnim roku obrotowym co najmniej 9 mln zł i posiadanie zdolności kredytowej pozwalającej na ubieganie się o uzyskanie środków w kwocie co najmniej 25 mln zł z przeznaczeniem na finansowanie przedmiotu koncesji. Tyle bowiem netto ma kosztować, według szacunków Urzędu Miasta Kraków, wybudowanie 9 ha cmentarza (9 000 miejsc grzebalnych), budynku o powierzchni ok. 1500 m², w którym mieścić się będzie spopieliarnia, kaplica, pomieszczenia administracyjne i techniczne, oraz 5000 m² parkingu naziemnego na około 150 miejsc parkingowych.

– Obecnie jesteśmy na etapie prowadzenia negocjacji z Urzędem Miasta Kraków, a przekazana nam dokumentacja pozwoliła już na opracowanie koncepcji domu ceremonialnego wraz ze spopieliarnią i innymi pomieszczeniami administracyjno-technicznymi – mówi Tomasz Salski. I dodaje – Czas pokaże, co będzie dalej.

KOLEJNE KREMATORIA

Co najmniej trzy nowe krematoria powstaną w przyszłym roku. W ten sposób lista spopieliarni liczyć będzie już wkrótce szesnaście pozycji. W Rzeszowie krematorium postanowiło wybudować miasto. Pod kątem kremacyjnego przedsięwzięcia została wyremontowana kaplica. Trwa jej rozbudowa. Oprócz pomieszczenia z piecami pojawi się także miejsce na chłodnię oraz zaplecze socjalne.

8 listopada br. uprawomocni się zatwierdzony przez radnych Stalowej Woli (woj. podkarpackie) plan zagospodarowania przestrzennego, a wtedy Piotr Banaczyk z tamtejszego zakładu pogrzebowego „Memento”, skoncentruje się na projekcie krematorium. Przeznaczył na nie 15-arową działkę przycmentarną. W kaplicę biznesmen nie będzie musiał inwestować, bo jest na cmentarzu komunalnym.

– Nie spodziewam się żadnych protestów, gdyż domki jednorodzinne, znajdujące się w odległości 400 metrów od planowanej inwestycji, są oddzielone od niej pasem lasu – zauważa Banaczyk.

Do Wydziału Architektury w Urzędzie Miasta Torunia wpłynął z kolei wniosek o wydanie pozwolenia na budowę krematorium. Wnioskodawcą jest toruńska spółka „Probus”, specjalnie utworzona, aby zająć się spopielianiem ciał. – Będziemy wykonywać zlecenia zakładów pogrzebowych, zamontujemy szwedzki piec – powiedział MEMENTO Jan Nowak, prezes spółki „Probus”.

Ratusz nie zamierza rzucać przedsiębiorcy kłód pod nogi. – To dobre rozwiązanie. Po co wozić ciała do innych miast? – usłyszeliśmy. (ar)

PRYWATYZACJA PUKA DO MPUK

Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Warszawie będzie badane przez spółkę audytorską. To wstęp do prywatyzacji.

Biuro Zamówień Publicznych pod koniec sierpnia br. ogłosiło przetarg nieograniczony na wykonanie analizy przedprywatyzacyjnej obejmującej m.in. oszacowanie wartości MPUK, ustalenie stanu i perspektyw rozwoju spółki, opracowanie strategii prywatyzacyjnej. Audyt ma potrwać dwa miesiące. Prywatyzacja stanie się faktem, jeśli zgodzą się na nią radni – następnej już kadencji.

Magdalena Rogozińska, prezes MPUK, dostrzega w prywatyzacji szansę na dynamiczny rozwój firmy. – Pracownicy na prywatyzacji stracić nie powinni. Pakiet socjalny związkowcy ustalą z nowym właścicielem – zaznacza.

Początki MPUK sięgają połowy lat czterdziestych ubiegłego wieku, kiedy to powstał Miejski Zakład Pogrzebowy. Od lutego 2002 r. MPUK funkcjonuje jako spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, której jedynym udziałowcem i właścicielem jest Miasto Stołeczne Warszawa.

Udział MPUK na miejscowym rynku usług pogrzebowych waha się w granicach 16 - 19 proc. Przedsiębiorstwo w ubiegłym roku wypracowało zysk sięgający miliona zł netto. (ar)



WYPROWADZKA FIRMY „H. SKRZYDLEWSKA” Z ŁÓDZKICH URZĘDÓW

Urząd Miasta Łodzi poinformował w mailu z 29 września br., że Witold Skrzydlewski wypowiedział umowy punktów firmy „H.Skrzydłewska” w delegaturach Urzędów Miasta Łodzi. Bardzo szybko rozpoczęła się ich likwidacja we wszystkich trzech łódzkich USC. Dowiedzieliśmy się, że Skrzydlewski, przedsiębiorca i radny, chciał wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

Niewykluczone, że to gwałtowna reakcja na medialne doniesienie o łodziance, która poszła do USC Łódź-Górna po akt zgonu ojca. Kobieta zamiast do biurka urzędnika, trafiła do komercyjnego stanowiska firmy „H.Skrzydłewska”. Uznała to za sugestię, która firma pogrzebowa powinna pochować jej ojca.

6 września na łamach „Polski Dziennik Łódzkiego” ukazał się artykuł pt.: „Firma H. Skrzydłewska ma monopol na urzędy”. Gazeta opisała, że stanowiska firmy „H.Skrzydłewska” są we wszystkich urzędach stanu cywilnego w Łodzi. Takiej praktyki nie ma w innych miastach.

Jak podaje dziennik, według piosł Witolda Gintowt-Dziawałtowskiego (SLD), członka Sejmowej Komisji Samorządu Terytorialnego i Polityki Regionalnej, sytuacja, gdy rodzina radnego prowadzi działalność na terenie podległym urzędowi miasta, jest nieetyczna. To, jego zdaniem, nepotyzm w czystej postaci. „Nieetyczne jest zresztą samo umieszczanie biur pogrzebowych w urzędzie stanu cywilnego” – stwierdził.

Witold Skrzydlewski powiedział gazetce, że nie czerpie zysku z działalności gospodarczej na majątku gminy, bo jako radnemu mu tego nie wolno. „To nie ja jestem właścicielem tej firmy” – podkreślił.

Stanowiska firmy „H. Skrzydłewska” działały na podstawie zarządzeń Zarządu Miasta Łodzi z 1993 i 1998 roku. Firmę „H.Skrzydłewska” wyłoniono w drodze konkursu ofert. Wygrała stawką. Umowy zostały podpisane na czas nieokreślony.

O kontrowersyjnych punktach akwizycyjnych pisaliśmy w 1. numerze MEMENTO z 2009 r.: „We wszystkich trzech łódzkich USC, w wynajmowanych pomieszczeniach Urzędu, w sąsiedztwie pokoju, gdzie wypisywane są akty zgonu, rodziny mogą zamówić pogrzeb. Ta forma prowadzenia działalności, na skutek protestów łódzkich przedsiębiorców, znalazła się pod lupą UOKiK. (...). Rzecz w tym, jak ustalił UOKiK w wyniku prowadzonego postępowania, że firm o nazwie „H.Skrzydłewska” jest kilka, a każda ma innego właściciela. Tak naprawdę łączy je tylko nazwa, a właściwa „H.Skrzydłewska” nie ma pozycji dominującej”. (ar)

HISTORIE WSKRZESZONE Z NAGROBKÓW

Maria Michalak, kierownik szczecińskich cmentarzy komunalnych oraz geolog Alicja Witkowska kończą pisanie nietypowej książki. Źródłem odtwarzanych historii znanych szczecińskich rodów są nagrobki z Cmentarza Centralnego w Szczecinie. Paniom udało się rozpracować 900 nazwisk z 700 nagrobków. Wymagające ślęczenia w archiwum dzieło cały czas się rozrasta. Podczas prac archeologicznych, koniecznych przy poszerzeniu powierzchni grzebalnej cmentarza, wykopanych zostało w wrześniu 20 nagrobków, wcześniej składowanych razem w specjalnie wykopanym dole. Widnieją na nich nazwiska m.in. takich znanych szczecinian jak ogrodnik Schel czy inżynier Stromayer.

Autorki skrzętnie dokumentują historie rodzin pochowanych w XIX i na początku XX wieku. Na kartach książki znajdziemy loga firm i archiwalne fotografie. Za każdym opisywanym nazwiskiem kryje się poruszająca opowieść o ludziach

tworzących historię miasta. Jedna z nich dotyczy rodu Riessów. Jego członkowie prowadzili rodzinny zakład pogrzebowy. Autorki chcą wydać książkę w przyszłym roku. Szukają sponsora. Planowany nakład – 500 egzemplarzy. (ar)

TRZYDZIESTY PODTOPIONY CMENTARZ

Do 29 cmentarzy podtopionych podczas majowej i czerwcowej powodzi doszła kolejna nekropolia. W sierpniu powódź wdarła się na cmentarz parafialny w Sieniawce (woj. lubuskie, pow. zgorzelecki). Jest on zarządzany przez parafię rzymskokatolicką w Porajowie. Powstałe szkody to m.in.: uszkodzony mur na długości około 40 m, zniszczone elementy nagrobków, poprzewracana część nagrobków, naniesiony szlam popowodziowy. – Przekazaliśmy środki dezynfekcyjne, a także informację w formie instrukcji na temat sposobu postępowania przy przeprowadzaniu zabiegów dezynfekcyjnych przez wojsko – informuje Alina Tyc, Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Zgorzelcu.

Cały czas usuwane są straty po wiosennej powodzi. W małopolskich Dobczycach zabezpieczono folią cztery ary terenu, gdzie woda spowodowała osunięcie skarpy z usytuowanym na niej fragmentem cmentarza. Niewiele brakowało, aby zarządzane zostały ekshumacje. Straty oszacowano na milion złotych. – Wykonaliśmy badania geologiczne, które pozwoliły na poznanie struktury gruntu, a z Państwowym Instytutem Geologicznym uzgodniliśmy dokumentację. 22 września br. ogłosiliśmy przetarg na naprawę skarpy. Chcemy, aby została zreperowana jeszcze w tym roku – mówi Robert Maniecki, kierownik Wydziału Ochrony Środowiska, Wodociągów i Kanalizacji w Urzędzie Miasta i Gminy Dobczyce. (ar)

PRACOWNIK „HADESU” Z WYROKIEM

Prawomocny wyrok skazujący pracownika Zakładu Pogrzebowego „Hades” w Bytomiu jest faktem. Postępowanie dowodowe przed sądem wykazało, że oskarżony T.D. wyłudzał pieniądze za ubieranie zwłok osób zmarłych w szpitalu, gdzie „Hades” dzierżał prosektorium. Sądu nie przekonało, że datki (do 200 zł) uiszczane były z inicjatywy rodzin jako „dowody wdzięczności”. O skierowaniu do sądu oskarżenia przeciwko mężczyźnie o inicjałach T.D. pisaliśmy w 3/2009. Jak nas poinformował wiceprezes Sądu Rejonowego w Bytomiu Krzysztof Dworak, pracownik został skazany na 1,5 roku pozbawienia wolności z zawieszeniem na 3 lata, tysiąc złotych grzywny oraz zobowiązany do naprawienia szkód finansowych względem pokrzywdzonych w ciągu 2,5 roku. Drugi wyrok opiewa na 2 lata z zawieszeniem na 4 lata i naprawienie szkód w ciągu roku. – Akty oskarżenia wyszły od nas dwa, gdyż część materiału została wyłączona. Obie sprawy dotyczą tego samego przestępstwa – informuje Karina Kamińska-Synowiec, zastępca Prokuratora Rejonowego w Bytomiu.

Firma „Hades” nie zwolniła skazanego pracownika. – Pracuje u nas prawie 20 lat. Jest solidny, uczynny i bezinteresowny. Bardzo przykłada się do swojej pracy. Szanuje człowieka po śmierci. Proponował podwiezienia zrozpaczoną rodziną do urzędów. Niektórzy za te dodatkowe grzeczności chcieli się odwdziżyć. Wciskali mu pieniądze – upiera się właścicielka „Hadesu” Małgorzata Łubkowska. I dodaje: – Przecież kelner nie odmawia, kiedy dostaje napiwek. A ta nieoficjalna opłata nie jest traktowana jako wyłudzenie.

Jeszcze w trakcie trwania sprawy sądowej „Hades” rozwiązał umowę ze Szpitalem Specjalistycznym nr 2 w Bytomiu. – Zrobiliśmy to w poczuciu rozgoryczenia oraz w obliczu trudności finansowych. Gdy rozpętała się wokół nas afery, zaczęłam tracić zlecenia. Mam ich teraz o osiemdziesiąt procent mniej, a utrzymanie prosektorium przecież kosztuje – argumentuje Łubkowska. (ar)



EFEKTYWNA PROMOCJA

Internet w ostatnich latach stał się źródłem informacji dla milionów Polaków. Dzięki sieci w łatwy i szybki sposób można odnaleźć informacje na różne tematy, nawet te dotyczące ceremonii pogrzebowych i branży funeralnej. Ta łatwość i szybkość w dostępie do informacji spowodowała, że coraz więcej osób, które znalazły się w trudnej chwili po stracie bliskiej osoby, poszukuje firmy pogrzebowej za pośrednictwem Internetu.

Naprzeciw tym potrzebom internautów wyszli twórcy serwisu Pozegnaj.pl. Jest to internetowy serwis branży funeralnej mający na celu promocję zakładów pogrzebowych, zakładów kamieniarskich, lokali organizujących stypy oraz firm zajmujących się produkcją akcesoriów pogrzebowych w Internecie. Pozegnaj.pl to miejsce zarówno dla osób poszukujących tego typu firm, jak i tych, którzy śledzą informacje przydatne dla przedsiębiorców z branży funeralnej.

Efektywne promowanie firm w Internecie serwis Pozegnaj.pl zawdzięcza wysokim pozycjom w wyszukiwarkach internetowych przy frazach takich jak zakłady pogrzebowe, zakłady kamieniarskie, stypy oraz przy licznych frazach geograficznych, np. zakład pogrzebowy Warszawa. Dzięki takiemu rozwiązaniu w ciągu kilku sekund internauta może znaleźć firmę, która pomoże godnie pożegnać bliską osobę. Prezentacje firm w serwisie Pozegnaj.pl posiadają niezbędne informacje, dzięki którym odwiedzający może zapoznać się z ofertą firmy, dowiedzieć się, gdzie dana firma się znajduje i jak z nią można się skontaktować.

Średnio miesięcznie serwis wyświetlany jest przez kilka tysięcy internautów poszukujących firm z branży funeralnej. Pozegnaj.pl to również poradnik i artykuły, które mają na celu pomoc w rozwiązywaniu formalnych spraw związanych z organizacją pogrzebu.

Serwis Pozegnaj.pl powstał w drugiej połowie 2009 roku. Od tego czasu dynamicznie się rozwija, czego przejawem jest rosnąca liczba osób odwiedzających pozegnaj.pl. Z efektywnej promocji w serwisie korzysta już ponad 300 zakładów pogrzebowych, zakładów kamieniarskich, lokali organizujących stypy i innych.



Każdy może zarządzać cmentarzem

W Toruniu radni mieli jakieś zastrzeżenia do działalności USKOM-u, który do tej pory zarządzał Cmentarzem Komunalnym w tym mieście. Radni postanowili przekazać cmentarz w zarząd firmy, która nigdy nie pełniła takiej funkcji. Bez przetargu wybrano spółkę Transbud, która dotąd zajmowała się giełdą towarową i transportem. Podobno do końca roku Firma przedstawi odpowiednie licencje.

Brana jest również pod uwagę zmiana nazwy spółki na bardziej odpowiednią. Ostatnio wymieniano trzy propozycje: Urbi, Vivi i Civita.

Bomba ekologiczna

W Kłodzku nowy zarządca cmentarza znalazł kilkanaście grobów nieprawidłowo zabezpieczonych. Podobno firmy kamieniarskie przykrywają komory grobowe zwyczajną folią lub styropianem, a powinny kłaść w tym miejscu betonowe płyty. Na skutek tych zaniedbań rozkładające się ciała nie są w sposób należyty odizolowane od powierzchni ziemi, co niewątpliwie jest zagrożeniem dla przychodzących tu ludzi. Winą za to nowy zarządca obciąża poprzedniego zarządcę, który pełnił tę funkcję przez 20 lat. Spór dawno już przekroczył mury cmentarza i teraz toczy się na łamach miejscowej prasy.

Awantura w Ursusie

Radni Ursusa postanowili powiększyć cmentarz parafialny na wniosek proboszcza, z którym podobno nie chcą zadzierać przed najbliższymi wyborami. Nikt jednak

nie powiadomił o tym właścicieli terenu, który ma być zniwelowany przed powiększeniem cmentarza. A sprawa jest dość poważna, bo trzeba będzie zrównać z ziemią kilka domów, parę ogrodów, sad i magazyny prywatnej firmy. Zgodnie z uchwalonym planem kilkanaście rodzin padłoby ofiarą wywłaszczenia na takich samych zasadach jak właściciele gruntów przeznaczonych pod budowę dróg. Oburzeni mieszkańcy poszli na spotkanie z radnymi, ale nic nie wskórali. Burmistrz i proboszcz byli nieprzejednani. Ludzie, którzy mogą stracić dorobek paru pokoleń, zamierzają walczyć o swoje prawa. Ciekawe, czy im się to uda.

Afera w Lęborku

Dwa konkurujące ze sobą zakłady w tym mieście zadrżały w posadach, kiedy wyszło na jaw, że policjanci wzywają do przewozu zwłok firmę pogrzebową niezwiązaną z prokuraturą odpowiednią umową. Okazuje się, że policjant złamał jednoznacznie sformułowane polecenie przełożonych. Prokuratura prowadzi dochodzenie mające wyjaśnić, czy i kto dawał policjantowi łapówki. Sprawa jest poważna, bo w ciągu dwu ostatnich lat na zlecenie prokuratury przewieziono 90 zwłok (ofiar wypadków, zabójstw i samobójstw). Śledztwo jest w toku.

Niebywałe poczucie humoru

W Gazecie Lubuskiej opublikowano informację o profanacji zwłok w jednym z zakładów pogrzebowych. Były pracownik owego zakładu nakręcił telefonem komórkowym film pokazujący dziwną zabawę swoich kolegów. Zwłoki starszej kobiety ułożono na ciele mężczyzny w sposób pozorujący stosunek seksualny.

Oba ciała w tej pozie umieszczono potem w chłodni. Sprawa trafiła do prokuratury. Sprawcom grozi dwuletni pobyt w więzieniu.

Amatorzy cmentarnego złomu

Na około 20 tysięcy złotych wyceniono szkody wyrządzone przez dwóch młodych ludzi na cmentarzach w Żmigrodzie, Rawiczu i Radziądzu. Kradzieży dokonywano zazwyczaj nocą. Z grobowców zostały wyrwane mosiężne elementy, a uszkodzone płyty najpierw rozbijano siekierą, a potem podpalano. Wygląda na to, że bez najmniejszych przeszkód złodzieje sprzedawali swoje łupy w punktach skupu złomu. Jeden z mężczyzn został zatrzymany przez policję. Drugi, jak dotąd, jest nieuchwytny. Oba przestępcom grozi kara do 10 lat więzienia.

Listopadowy poradnik

W październikowym numerze Żyjmę Dłużej ukazał się poradnik dla czytelników pisma, którzy wcześniej czy później zetkną się ze śmiercią kogoś bliskiego. Autor podejmuje próbę oswojenia nas z własną i cudzą śmiercią, kładąc nacisk na wartości duchowe i religijne. Przypomina też o sprawach, o których warto pamiętać zanim nasz czas wypełni się do końca. Są więc tam informacje o sposobie pisania testamentu, o ubezpieczeniu na życie dla osób starszych, o zgodzie na pobranie organów do przeszczepu, a nawet o tym, jak należy zachować się na stypie i jak ją zorganizować. Są też rady dla osób w żałobie, które nie zawsze radzą sobie z przeżywaniem dramatem. Warto przeczytać ten poradnik, bo każdy znajdzie tam coś dla siebie, choćby nawet nie zgadzał się we wszystkim z autorem.

Zwłoki za kierownicą

Ostatnio wyszło na jaw, że wielkie koncerny samochodowe używały ludzkich zwłok, żeby sprawdzić skuteczność innowacji stosowanych w nowoczesnych pojazdach. Podobno robią to do dziś, chociaż przedstawiciele tych firm stanowczo zaprzeczają. Te kontrowersyjne eksperymenty rozpoczęło kilku uczonych już w 1930 roku. Wykorzystano wtedy zwłoki do zbadania, jakie obrażenia mogą odnieść ludzie po oberwaniu windy. Teraz ujawniono, że SAAB i General Motors robią takie testy kilka lub kilkanaście razy w roku. Zwłoki do badań pozyskiwane są na uczelniach, które w zamian za tę przysługę otrzymują dotacje od amerykańskiej agencji rządowej odpowiedzialnej za bezpieczeń-

stwo na drogach. Wygląda na to, że dopóki ludzie będą używali sprzętów zagrażających ich zdrowiu i życiu, dopóty ciała ludzkie będą wykorzystywane do zapewnienia żyjącym większego bezpieczeństwa.

Garaż pełen ciał

W stanie Maryland w USA jedna z firm pogrzebowych straciła licencję. Stało się to po wykryciu sterty zwłok rzuconych na posadzkę garażu, gdzie trafiły wprost z samochodu, którym je przywieziono. Wprawdzie ciała były w workach, ale spiętrzone je bez żadnych oznak szacunku. Podobno zwłoki podarowano miejscowej uczelni do badań klinicznych. Potem przewieziono je do krematorium, gdzie w warunkach uwłaczających ludzkiej godności czekały na spalenie. Na workach

były napisy identyfikacyjne, które uległy zniszczeniu przez wypływające z ciał płyny i stały się zupełnie nieczytelne. Władze stanowe jeszcze nie podjęły decyzji w sprawie przywrócenia licencji tej niezbyt rzetelnej firmie.

Francuskie dewastacje

We Francji co 48 godzin profanowane są katolickie cmentarze. Liczba tego rodzaju przestępstw stale rośnie. Ostatnio zdewastowano tam 122 cmentarzy i 32 miejsca kultu. Zazwyczaj przestępcami są nieletni młodzieńcy. Ponieważ nikt nie protestuje, sprawcy są coraz bardziej bezczelni. Ostatnio we wnętrzu romańskiego kościoła pod La Rochelle młodzież urządziła motocyklowe rodeo, niszcząc dla zabawy średniowieczny ołtarz.



Via Piave, 28/30 - 36077 Altavilla Vic. (VI) - Italy - Tel. +39.0444.521859
Fax +39.0444.348769 - www.laerrevieffe.com - info@laerrevieffe.com

la errevieffe
LA QUALITA' INIMITABILE

Takiego szkolenia jeszcze nie było. 16-17 września br. w Złotym Potoku pod Częstochową pracownicy firm pogrzebowych zgłębiali tajniki efektywnej komunikacji z klientem, uczyli się, jak radzić sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym. Zajęcia dla ponad dwudziestu osób z całej Polski zorganizowano w hotelu „Kmicic”. Polskie Stowarzyszenie Funeralne do współpracy zaprosiło Agencję Interaktywną AMB Software z Zielonej Góry. Dyrektor handlowy firmy Ewa Misiewicz przyznaje, że praca w branży pogrzebowej jest dużym wyzwaniem dla psychiki. – Spotykałam się z zarządcami cmentarzy od 2006 roku i uczestniczyłam w ich szkoleniach. Doszłam do wniosku, że jest to bardzo trudna i bardzo złożona działalność. Dotyka śmierci, rozpaczy bliskich, ale również masy przepisów od administracji nieruchomości, sanepidu i wszystkie inne. Łatwo się w tym wszystkim zagubić, zapomnieć, popaść w rutynę czy stres. Dlatego potrzebne wydają się szkolenia warsztatowe, które mogą pomóc pracownikom na gruncie zawodowym i prywatnym – tłumaczy Misiewicz. Celem szkolenia było ukształtowanie podstaw teoretycznych i pozyskanie wiedzy praktycznej pozwalających na pełne wykorzystanie możliwości pracowników, polepszenie standardu obsługi klientów, wzrost motywacji i jakość pracy w firmie funeralnej. Zajęcia prowadziła psycholog Justyna Iwanowska. Oto opinie o szkoleniu:



Beata Bukowska,

kierownik działu usług cmentarno-pogrzebowych w gdańskiej „Zieleni”

– Dla mnie najcenniejsza była interaktywność warsztatów. Forma wykładu, jako „usypiająca”, nie spełniałaby moich oczekiwań. W trakcie pracy w grupach trenowaliśmy np. komunikację niewerbalną. Bez używania słów trzeba było wybudować wieżę z plastikowych rurek. Zadanie ćwiczy efektywność pracy w zespole. A jak odgadnąć potrzeby klienta? Taką umiejętność można opanować odgadując, co jest narysowane, jedynie na podstawie ogólnikowych informacji, a następnie dopytując. Dlatego jeden z uczestników miał przed sobą obrazek z figurami geometrycznymi, inni musieli wpisać na to, co on przedstawia. Na pewno przyda się też znajomość trików. Aby np. poskromić tzw. trudnego klienta, który przychodzi z pretensjami, trzeba w trakcie rozmowy stanąć po jego stronie, w dosłownym sensie.

UCZYLI SIĘ, JAK WALCZYĆ ZE STRESEM



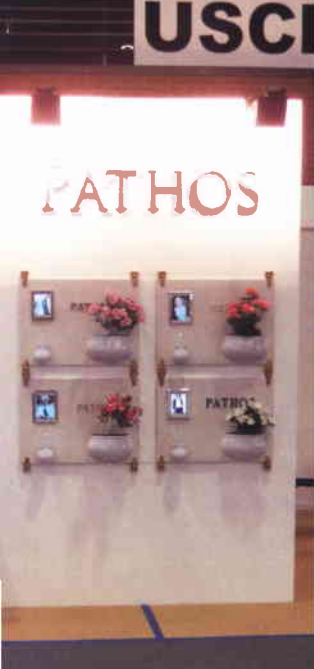
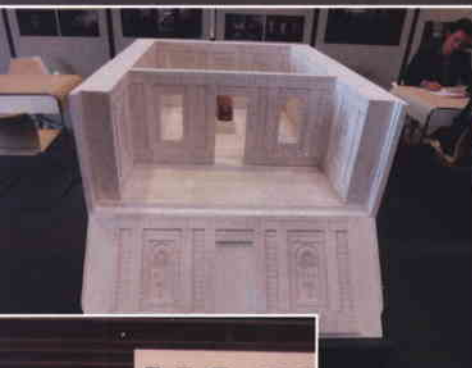
Iwona Jabłkowska,
pracownik obsługi klienta
w łódzkiej „Klepsydrze”

– Rysowaliśmy swoich klientów i o nich opowiadaliśmy. Są bardzo różni. Do każdego trzeba podejść indywidualnie. Mogliśmy swobodnie się wypowiedzieć, zadać pytanie, odtworzyć dialog z klientem. Uczyliśmy się, jak zapanować nad emocjami cudzymi i własnymi. Nie należy płakać razem z klientem, ale go obsłużyć. Po to przecież przyszedł. A jeśli klient wyprowadzi z równowagi, warto odwrócić się na chwilę, wyjść, by za moment wrócić. W naszym fachu zdarza się przenosić emocje z pracy do sfery życia domowego. Trzeba się przed tym bronić. Na przykład przy pomocy hasła „tu i teraz”. Wypowiedzenie go, kiedy odlatujemy myślami, pozwala wrócić do rzeczywistości, w której się znajdujemy. Proste techniki, jakie poznaliśmy na szkoleniu, już się sprawdzają.



Adam Franczyk,
kierownik Biura Obsługi Cmentarza
Komunalnego w Częstochowie

– Szkolenie zaliczam do udanych i innych niż do tej pory. W zasadzie był to warsztat, trening psychologiczny dla pracowników, którzy w swojej codziennej pracy mają bezpośredni kontakt z klientem pogrążonym w żałobie. Pod okiem psychologa rozwiązywaliśmy serię ćwiczeń mających na celu uświadomienie wagi komunikacji z klientem i odpowiedzialności za siebie w kontakcie z nim. Każdy spacer po jurajskiej okolicy był również okazją do ćwiczeń umiejętności słuchania oraz efektywnego oddychania. Nowa forma szkoleń pozwoliła nie tylko zdobyć umiejętności potrzebne w codziennej pracy, ale wpłynęła także na rozwój osobisty osoby szkolonej. Doświadczenia z warsztatów na pewno przekażę moim współpracownikom.



Trambambula w kształcie trumny, w której bramki zlicza się przy pomocy trumienek (2-gie zdjęcie od góry) budziła największe zainteresowanie zwiedzających w dniach 9-11 września br. Targi Przemysłu Pogrzebowego i Cmentarnego MEMORIA w Brescii (Włochy). Na zorganizowanych

po raz pierwszy, konkurencyjnych wobec bolońskiej wystawy TANEXPO, Targach MEMORIA wystawiło się ponad 100, głównie włoskich, wystawców. Na każdym stoisku czuło się włoski klimat, a na wielu posmakować można było narodowych potraw i wina - relacjonuje Marek Cichewicz, koordynator Targów MEMENTO-VENIA 2010.

BENVENUTA
EXPO 2010
MEMORIA





SBC ITALIA SRL

VIA ROMA, 25

20020 CESATE (Milano) ITALY

Tel. w Polsce +48 664 178 916

Tel. +39 02 99 40 189

Fax +39 02 99 42 629

www.sbcitalia.net

direzione@sbccitalia.net



KRYSTAŁOWE NAGROBKI

Nagrobki kryształowe firmy SBC Italia s.r.l. to nowość wśród akcesoriów cmentarnych. Są one wykonane w całości z kryształu. Technologicznie wyszukane, iluminowane energooszczędnymi i długotrwałymi diodami led. Nagrobki kryształowe są przyjazne dla środowiska z uwagi na możliwość recyklingu materiału. Z punktu widzenia zdobnictwa należą do wyrobów elitarnych jako dekorowane ręcznie i z zastosowaniem kamieni Swarovskiego. Już teraz można je zobaczyć na wielu cmentarzach w Europie a w miarę upływu czasu popyt ze strony przedsiębiorców wzmacnia się; przekonuje ich elegancja tego wyrobu.

URNY BOGDANA KOSAKA



Bogdan Kosak, urodzony w 1966 roku w Suminie, znany polski ceramik. Zajmuje się rzeźbą ceramiczną i projektowaniem porcelany użytkowej. Od 15 lat prowadzi własną MODELARNIĘ CERAMICZNĄ w Dąbrowie Górniczej i kieruje modelarnią w PORCELANIE ŚLĄSKIEJ w Katowicach. Autor prezentował swoje obiekty na wielu wystawach w Polsce i zagranicą, m.in. we Francji, Niemczech, na Węgrzech i Hiszpanii.

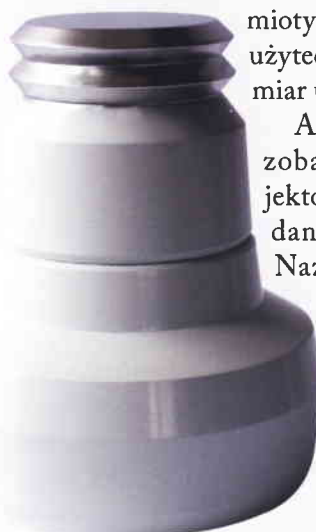
Ludzie od wieków posługują się naczyniami. Od niepamiętnych czasów grzebią także prochy swoich bliskich w ceramicznych naczyniach. To właśnie one są najstarszymi zabytkami większości rozwiniętych kultur. Bo naczynie to najbardziej czytelna, rozpoznawalna i uniwersalna forma użytkowa. Urny to specyficzne naczynia. Stanowią oprawę dla najważniejszej i najcenniejszej zawartości – prochów człowieka. Znaczenie ma i kształt i kolor. Urna musi być w opozycji do mód i kierunków – być jednoznaczna i czytelna – słowem ponadczasowa. Monumentalna biała forma, symbolizująca czystość i nadzieję może być wzmocniona kolorami – złotym, platynowym, czerwonym, żółtym i zielonym. Dzięki kolorom można skomponować własny kolorystyczny, emocjonalny kod. Skomponować można samemu i samą urnę. Bo nowatorstwo projektu Bogdana Kosaka polega także na mobilności poszczególnych elementów sklepanych, odporną na wilgoć i niskie temperatury żywicą epoksydową. Części składowe urny

można wymieniać, tworząc z różnych elementów kilkanaście wzorów. Ten pomysł wychodzi także naprzeciw tkwiącej w wielu potrzebie pozostawienia i pogrzebania z prochami zmarłego, drobnych przedmiotów do niego należących. Stąd oddzielne komory, jedna większa na prochy i mniejsza na małe przedmioty.

Wagę zawartości urny podkreśla także materiał z którego jest wykonana. Szlachetna porcelana wypalana w temp 1380°C, o grubościach ścianek do 1 cm zabezpiecza prochy na setki lat.

Nowatorstwo projektu polega także na możliwości wykonania indywidualnych zdobień, napisów a nawet zdjęć techniką sitodruku lub farbami wszkliwnymi. Wymienione wyżej możliwości komponowania dowolnych brył i dekorowania pozwalają na wykorzystanie naczyń jako przedmiotów dekoracyjnych w przestrzeni mieszkalnej i publicznej.

Oryginalną, niezwykłą i różnorodną twórczość Bogdana Kosaka znam od dawna. Tworzone przezeń rzeźby ceramiczne i przedmioty użytkowe podziwiałam wielokrotnie w galeriach (np. niezapomniana prezentacja urzekającej kompozycji „Rękawiczki” w Galerii „Obok” w Tychach), muzeach (serwis „Tomaszów” w salach Muzeum Regionalnego w Tomaszowie Lubelskim radował i wzruszał), a także w pracowni artysty. Jego przedmioty są piękne – bo funkcjonalne i użyteczne, jego rzeźby są ze wszech miar użyteczne – bo piękne.



A ostatnio, całkiem niedawno, zobaczyłam wymyślone, zaprojektowane i wykonane przez Bogdana Kosaka urny. Tak – urny. Nazywane niegdyś popielnicami naczynia ceramiczne stworzone i przeznaczone do przechowywania prochów zmarłych, do zachowania ludzkich szczątków pozostałych po kremacji zwłok. Urny Bogdana Kosaka widziałam w obszernym i rozległym holu Akademii Muzycznej w Katowicach. Prezentowane były na wystawie „Pokłady designu”, towarzyszącej Kongresowi Kultury Województwa Śląskiego, trwającemu właśnie w aulach i salach Akademii. Był kolorowy i ciepły dzień wrześniowy, przez szklany dach widać było czysty błękit jesiennego nieba, a wokół uczestnicy i organizatorzy Kongresu omawiali, dyskutowali i załatwiali sprawy ważne i poważne. Urny stały w pobliżu.

Urny wyglądały spokojnie, łagodnie i cierpliwie. Były trochę melancholijne. A przy tym pełne prostoty i wzniosłości. Ciche. Elegijne. Wytworne.

Istotną cechą urn Bogdana Kosaka jest właśnie ich szlachetna, wytworna, subtelna prostota. Forma, kształt, o których można powiedzieć jedno – że są idealne. To

właśnie w formie, w kształcie projektowanych przez siebie urn zawarł twórca tęsknotę za doskonałym spokojem, za nie zawsze dostępną człowiekowi sferą pewności ostatecznych. A przy tym wyraził też przekonanie, że piękna, przemyślana i skończona forma artystyczna to wartość trwała i nieprzemijająca. Zawsze – chciałoby się dodać: na tym i na tamtym świecie.

„Śmierć dla wszystkich ludzi jest błogosławieństwem. To noc tego niespokojnego dnia, co zwie się życiem” – nauczał i objaśniał swego młodziutkiego przyjaciela pewien XVIII-wieczny poeta, filozof i podróżnik. Syn-teza piękna i śmierci jest istotą tradycji klasycznej, wywodzącej się w prostej linii z wielkiej sztuki starożytnej, a wyrażającej się w nastroju elegii – uzupełnia tę opinię Bogdan Kosak. I z przekonaniem dodaje – jakkolwiek byłby bieg ludzkiego życia, przy śmierci każdy styka się z wzniosłością. A mówi to językiem kształtów i form, językiem plastyki, bez alegorii i dodatkowych objaśnień.

Urny Bogdana Kosaka są piękne jak Geniusz Śmierci Antonia Canovy, niezbędne jak wspomnienie, melancholijne jak późne słoneczne popołudnie. Są ważne i poważne. Jak życie.

Prezentacja urn podczas wystawy „Pokłady designu” jest swego rodzaju preludium, początkiem, wprowadzeniem, zapowiedzią tematu. Twórca pokazał bowiem tylko kilka egzemplarzy urn – na tyle pozwalały zasady i wymiary wystawy. Cały cykl prezentowany będzie w Śląskim Zamku Sztuki i Przedsiębiorczości w Cieszynie od dnia 29 października. Będzie to wystawa prosta i wzniosła, wytworna i melancholijna. Elegijna.

Prawdziwie wzruszająca. Jestem tego pewna, bo od dawna znam i podziwiam twórczość Bogdana Kosaka.

Katarzyna Młynarczyk •

Autorka jest historykiem sztuki, absolwentką Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie. Mieszka w Katowicach. Krytyk sztuki, publicystka, poetka - m. in. założycielka Katowickiej Sceny Poetów. Powtarza zdanie Ingmara Bergmana, że cała sztuka od początku swego istnienia mówi o życiu, miłości i śmierci.

Terminarz wystaw prac Bogdana Kosaka „Urna – Naczynie/Naczynie-Urna”:

- Śląski Zamek Sztuki i Przedsiębiorczości w Cieszynie, przy ul. Zamkowej 3 abc - wystawa „Urna – Naczynie/Naczynie-Urna” w okresie 29 października – 5 grudnia 2010 roku;
- Targi Funeralne MEMENTO-VENIA 2010, Warszawa, ul. Prądzyńskiego 21, Hala EXPO XXI prezentacja prac w dniach 19 i 20 listopada 2010;
- Galeria OPERA w Warszawie, przy ul. Freta 14, w dniach 17 – 30 marca 2011 roku.

Patronem medialnym tych wydarzeń jest Dwumiesięcznik Funeralny MEMENTO.

Nowe rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie obowiązku doskonalenia kwalifikacji zawodowych.

CO PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA? CERTYFIKAT CZY ZAŚWIADCZENIE ?

Minister Infrastruktury w lipcu 2010 roku wydał dwa rozporządzenia w sprawie doskonalenia kwalifikacji zawodowych przez rzeczoznawców majątkowych, pośredników w obrocie nieruchomościami oraz zarządców nieruchomości.

Pierwsze z tych rozporządzeń, podpisane 14 lipca br., które obowiązuje od 15 lipca, określa wymogi programowe oraz formy doskonalenia kwalifikacji zawodowych.

Drugie rozporządzenie z 30 lipca 2010, które obowiązuje od 6 sierpnia 2010, określa: sposoby doskonalenia i dokumentowania spełnienia obowiązku doskonalenia kwalifikacji zawodowych oraz kryteria spełnienia obowiązku doskonalenia kwalifikacji, formy i zasady zgłaszania przez organizatorów doskonalenia programów szkoleniowych oraz prowadzenia i publikacji rejestru zgłoszonych programów i wydanych zaświadczeń oraz wzory dokumentów stosowanych w postępowaniu dotyczącym doskonalenia kwalifikacji zawodowych.

Powyżej wymienione rozporządzenia w sposób kompleksowy i szczegółowy regulują sprawę doskonalenia kwalifikacji zawodowych rzeczoznawców (...), pośredników (...) i zarządców nieruchomości. Mowa tu oczywiście

o osobach posiadających odpowiednie uprawnienia i licencje zawodowe.

Organizatorem szkolenia może być podmiot uprawniony i zarejestrowany w Ministerstwie Infrastruktury.

Obowiązek doskonalenia kwalifikacji zawodowych wynika z ustawy o gospodarce nieruchomościami. Dla zarządców nieruchomości obowiązek ten wynika z art. 186 ust. 2.

Wyróżnia się trzy formy doskonalenia kwalifikacji:

- Seminarium – które musi trwać co najmniej 4 godziny edukacyjne
- Szkolenie – które trwa co najmniej 8 godzin edukacyjnych
- Kurs specjalistyczny – obejmujący co najmniej 15 godzin edukacyjnych

Godziną edukacyjną jest jednostka czasowa trwająca 45 minut.

*Pracownia
artystyczno-brązownicza*

Produkcja urn z brązu, mosiądzu i szkła.
Dystrybucja urn Caletti.
Tomasz Siemierzewicz
ul. Jasnogórska 11a
05-120 Legionowo

tel./fax 22 774 19 26
tel. 793 770 134
www.tomsart.eu
e-mail: kontakt@tomsart.eu



Tom's Art

Do czasu trwania kursu specjalistycznego, szkolenia lub seminarium zalicza się wyłącznie czas przeznaczony na realizację zagadnień merytorycznych.

Wymogi programowe wymienionych form doskonalenia kwalifikacji zawodowych uszeregowane są w grupy tematyczne dla poszczególnych zawodów. Dla zarządców nieruchomości grupy tematyczne oznaczone są symbolami od C1 do C11.

Spełnienie obowiązku doskonalenia kwalifikacji zawodowych musi być udokumentowane zgodnie z wymogami zawartymi w omawianych rozporządzeniach.

Dokumentację przebiegu doskonalenia (u organizatora doskonalenia) stanowią: program kształcenia i tytuł kształcenia zgłoszony w Ministerstwie Infrastruktury (mieszczący się w całości przynajmniej w jednej z grup tematycznych – C1 – C11). Ministerstwo zgłoszony program i tytuł kształcenia zatwierdza i rejestruje nadając mu własny kolejny numer. Organizator szkolenia musi posiadać listę obecności uczestników kształcenia i prowadzić w formie elektronicznej rejestr wydanych zaświadczeń o ukończeniu kształcenia w jednej z wymienionych form kształcenia (seminarium, szkolenie, kurs specjalistyczny).

Organizator kształcenia wymienioną dokumentację przechowuje przez okres co najmniej trzech lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym zorganizowano kształcenie. Dokumentację taką organizator kształcenia zobowiązany jest udostępnić na żądanie Ministra.

Organizator doskonalenia prowadzi listę obecności dla każdej formy kształcenia. Lista ta zawiera: firmę albo nazwę organizatora, termin oraz formę i tytuł określonej formy kształcenia, imiona i nazwiska uczestników kształcenia, numer posiadanych przez nich uprawnień lub licencji zawodowych, listę obecności wraz z datą i własnoręcznym podpisem uczestników kształcenia. W

przypadku gdy doskonalenie trwa dłużej niż jeden dzień, uczestnik kształcenia składa podpis wraz z datą dokonania podpisu w każdym dniu trwania doskonalenia.

Dokumentem potwierdzającym doskonalenie kwalifikacji zawodowych jest zaświadczenie o ukończeniu seminarium, szkolenia lub kursu specjalistycznego.

Wzór zaświadczenia stanowi załącznik nr 1 do rozporządzenia z dnia 30 lipca 2010.

Treść zaświadczenia zawiera:

- pieczęć lub logo uprawnionego organizatora doskonalenia,
- numer programu nadany przez ministra właściwego do spraw budownictwa, gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej (obecnie: Ministra Infrastruktury),
- formę doskonalenia (seminarium, szkolenie, kurs specjalistyczny),
- nazwisko i imię osoby, która ukończyła określoną formę doskonalenia,
- numer uprawnienia / licencji zawodowej,
- data (daty odbycia doskonalenia),
- nazwę firmy organizującej szkolenie,
- informację, że zaświadczenie wydano na podstawie § 6 ust. 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 30 lipca 2010 r. (...)
- podpis organizatora doskonalenia lub osoby przez niego upoważnionej,
- miejscowość i datę.

Na odwrocie powinna być wypełniona tabelka zawierająca następujące kolumny: Lp., Tytuł punktu programu kształcenia, Grupa lub grupy tematyczne, Czas trwania.

Czas trwania poszczególnych punktów kształcenia oraz czas trwania programu kształcenia podaje się w pełnych godzinach edukacyjnych.

Rejestr wydanych zaświadczeń składa się z zapisów elektronicznych sporządzonych oddzielnie dla każdego uczestnika kształcenia.

www.funeralne.com

Opis wyposażenia	Cena (brutto)
Komory i windy	1 900 zł
Katafalki i wózki	1 600 zł
Nosze i worki	990 zł
Inne	590 zł
Cena od	9,90 zł

PRIMA-TECH S.C.
ul. Górna 2A
42-262 Poczesna k/Cz-wy

Firma Prima-Tech jest zarejestrowanym członkiem
Polskiego Stowarzyszenia Funeralnego.

tel./fax/ +48 34 328 51 48
e-mail: primatech@op.pl
www.funeralne.com

Rejestr wydanych zaświadczeń organizator doskonalenia przesyła do Ministerstwa systemem elektronicznym. Zapisy elektroniczne zawarte w rejestrze wydanych zaświadczeń podlegają wpisowi do zbiorczego rejestru wydanych zaświadczeń prowadzonego przez Ministerstwo w systemie teleinformatycznym. Rejestr umożliwia indywidualną kontrolę spełnienia obowiązku doskonalenia kwalifikacji zawodowych poszczególnych osób.

Kryterium oceny spełnienia obowiązku doskonalenia kwalifikacji zawodowych jest uczestnictwo osoby uprawnionej w okresie rozliczeniowym co najmniej 24 godzin edukacyjnych kształcenia w dowol-



Wręczenie zaświadczeń po jednym ze szkoleń zorganizowanych przez PSF

nie wybranym formach kształcenia, tj. seminarium, szkolenie, kurs specjalistyczny.

Okresem rozliczeniowym jest rok kalendarzowy. Za pierwszy okres rozli-

czeniowy uznaje się rok kalendarzowy następujący po roku kalendarzowym, w którym osoba uprawniona uzyskała uprawnienia lub licencję zawodową.

Rozporządzenia obowiązują od 15 lipca i od 6 sierpnia br. i od tych dat liczy się po nowemu ocena spełnienia obowiązku doskonalenia zawodowego.

Jedynym dokumentem potwierdzającym spełnienie obowiązku doskonalenia kwalifikacji zawodowych dla zarządców nieruchomości, pośredników w obrocie nieruchomościami i rzeczoznawców majątkowych jest właściwe **ZASWIADCZENIE**.

W prowadzonym przez Ministerstwo Infrastruktury elektronicznym systemie oceny spełnienia obowiązku doskonalenia kwalifikacji zarejestrowane są również uzyskane punkty (czy też godziny edukacyjne) z pierwszego półrocza br., a także te uzyskane w latach poprzednich, a przynajmniej w roku 2009, gdyż wszyscy organizatorzy doskonalenia mieli obowiązek złożenia w Ministerstwie zbiorczej informacji za rok 2009 o zorganizowanych szkoleniach, ich uczestnikach i uzyskanych przez nich godzinach edukacyjnych.

Każdy więc uprawniony zarządca, pośrednik, czy rzeczoznawca powinien skrupulatnie gromadzić zaświadczenia (do niedawna zwane certyfikatami) potwierdzające odbycie doskonalenia w ilości co najmniej 24 godzin rocznie przynajmniej od 2009 r.

Certyfikat lub jakiegokolwiek inne pisemne poświadczenie uczestnictwa w formie i treści dowolnie ustalonej przez organizatora szkolenia ma prawo otrzymać każdy uczestnik szkolenia, także nie posiadający licencji zawodowej. Poświadczenie takie (w dowolnej formie, także w formie ozdobnego certyfikatu) można przedstawić przełożonemu, dołączyć do swoich dokumentów kadrowych, oprawić w ramkę i powiesić nad biurkiem, lecz punktów – godzin edukacyjnych nikomu to nie przysparza.

Marian Kolczyński •



MITKOTENT

Namioty pogrzebowe

- wodoszczelny dach
- szybki montaż
- aluminiowa konstrukcja
- 14 rozmiarów

Odwiedź: www.mitko.pl

Zadzwoń: 32 444 66 16

Sąd Najwyższy o finansowaniu pogrzebów pensjonariuszy domów pomocy społecznej

Zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy o emeryturach i rentach, zasiłek pogrzebowy przysługuje osobie, która pokryła koszty pogrzebu. Nie oznacza to jednak przyzwolenia na swoiste wyścigi w organizowaniu pogrzebu przez dowolne osoby fizyczne lub prawne.

Stwierdzenie tej treści znalazło się w rozstrzygnięciu Sądu Najwyższego oddalającym skargę kasacyjną zakładu pogrzebowego, który sfinansował pogrzeby trzech pensjonariuszy DPS, a ZUS odmówił mu wypłaty zasiłków. ZUS swoją decyzję umotywował tym, że firma, która o wypłatę zasiłku wystąpiła, była organizatorem pogrzebu na zlecenie innego zakładu pogrzebowego. Z tego względu zasiłek się nie należy. To stanowisko potwierdził SN. Bo choć przepisy ubezpieczeniowe nie wykluczają możliwości organizowania pochówków pensjonariuszy domów opieki społecznej przez podmioty za życia im nieznane, to nie ma w tym zakresie pełniej dowolności. A sprawa przedstawiała się następująco:

Powiatowy dom pomocy społecznej (DPS) zlecał firmie pogrzebowej organizowanie pogrzebów pensjonariuszy. Firma nie obciążała DPS i gminy kosztami organizacji pogrzebu, ale samodzielnie występowała do ZUS o wypłatę zasiłku pogrzebowego. Ze względu na natłok zadań firma zleciła organizację pogrzebu trzech pensjonariuszy DPS innej firmie pogrzebowej. Następnie właściciel firmy, która przyjęła to zlecenie, złożył do ZUS wnioski o wypłatę zasiłków pogrzebowych. ZUS najpierw przyznał jej prawo do nich po dwóch zmarłych. Przy trzecim wniosku odmówił, a ponadto zobowiązał firmę do zwrotu nienależnie pobranych zasiłków za te dwie osoby.

Wnioskodawca od decyzji odwołał się do sądu I instancji. Ten wskazał, że DPS zobowiązane są do sprawiania pogrzebu zgodnie z wyznaniem zmarłego mieszkańca domu. Tak mówi par. 6 ust. 1 pkt 10 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 r. w sprawie domów pomocy społecznej, (Dz. U. z 2005 r. nr 217, poz. 1837). W razie gdy DPS pokryje koszty pogrzebu, to jemu przysługuje zasiłek pogrzebowy na podstawie art. 78 ust. 2 ustawy z 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2009 r. nr 153, poz. 1227 z późn. zm.). W rozpoznawanej sprawie zlecającym zorganizowanie pogrzebu był DPS, a zleceniobiorcą wyznaczony zakład pogrzebowy.

dokończenie na str. 36



Klasyczne, religijne i popularne melodie żałobne

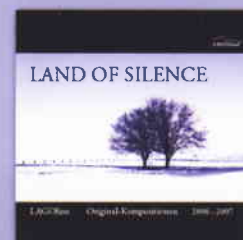
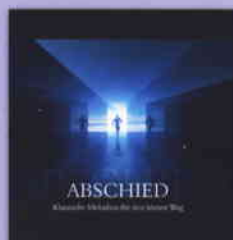
Fragmenty do odsłuchania
znajdą Państwo na stronie:
www.dewi.pl

DEWI

e-mail: dewi@dewi.pl

tel. 86 2710360,

fax. 86 2710392



PRODUCENT GALANTERII I AKCESORIÓW POGRZEBOWYCH

POLSKA Carmen

- antaby*

- krzyże i wizerunki*

- śrubki i podkładki*

* Dostępne w wersji metalowej i plastikowej
Kolory: złoty błyszczący, matowy, miedź, stare złoto

- ekskluzywne wybicia trumienne

- tabliczki

- nekrologii

- ozdoby ze ściery drzewnego

Carmen Sp.J.
Lublin 20-816, Choiny 7 Tel/fax 81/742 94 41
www.carmen-lublin.pl E-mail: carmen@carmen-lublin.pl

dokończenie ze str. 35

Powszechną praktyką było, że zakład organizuje pogrzeb na podstawie upoważnienia, a kosztami obciąża DPS. Sąd wskazał więc, że prawo nie zabrania osobie obcej organizowania pochówku, jednak ściśle określa osoby, które są zobowiązane do zorganizowania pogrzebu i którym przysługuje zwrot kosztów pochówku. Sąd uznał, że zobowiązanym do zorganizowania pogrzebu był DPS, któremu przysługiwały zasiłki pogrzebowe. Natomiast wnioskodawca nie był upoważniony do zorganizowania pogrzebu po zmarłym, nie był też pracownikiem zakładu pogrzebowego, który wykonywał pochówki na zlecenie DPS. W efekcie wnioskodawca nie powinien pokrywać kosztów pogrzebów, a pobrane przez niego zasiłki są świadczeniami nienależnymi. Sąd I instancji podtrzymał decyzję ZUS.

Od wyroku wnioskodawca odwołał się do sądu II instancji. Ten podzielił ustalenia sądu I instancji i oddalił apelację. Wnioskodawca wniósł skargę kasacyjną do Sądu Najwyższego. Ten wskazał, że zakład pogrzebowy, który miał umowę z DPS, sprzedał usługę wnioskodawcy i dlatego temu drugiemu nie przysługuje świadczenie pogrzebowe. (am)

www.anubis.com.ua

АНУБИС

ВСЕУКРАЇНСКА АСОЦІАЦІЯ
РАБОТНИКІВ ПОХОРОННИХ ОРГАНІЗАЦІЙ
РЕГІОНАЛЬНЕ ПРЕДСТАВІТЕЛЬСТВО
ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ РЕГІОНУ

www.ukrritual.com.ua

**Первый
в Украине
супермаркет
ритуальной
продукции**

NIEMIECKA PRECYZJA HISPANSKI TEMPERAMENT

ENEEXIS



Bartłomiej Kupisek
Przedstawiciel INDUSAUTO w Polsce
Tel. 506 155 499
www.indusauto.es



Automat

WYTWÓRNIĄ URZĄDZEŃ CHŁODNICZYCH

Katafalk do schłodzenia ciała w trumnie

Mirosław Prochownik
Bielsko-Biała, ul. 1 Maja 19

Ponad 20 lat na rynku

Komory chłodnicze do przechowywania od 1 do 3 ciał w trumnach



Dostępne moduły:

schładzanie -2 ÷ +10°C

na jedno ciało 90 cm x 250 cm x 120 cm

na dwa ciała 90 cm x 250 cm x 150 cm

na trzy ciała 90 cm x 250 cm x 180 cm

Wykonujemy katafalaki i komory dostosowane do potrzeb odbiorcy

W ofercie uniwersalna nakładka chłodnicza na trumnę

przeznaczona do przechowywania ciał w domach żałobnych i pogrzebowych

www.chlodnictwo-automat.pl

tel. +4833 499 89 01, fax +4833 499 89 02, kom. 696 359 049

Planowanie funeralne

ZDAŹYĆ PRZED WŁASNYM POGRZEBEM

Współczesne przedsiębiorstwo pogrzebowe stara się wychodzić coraz bardziej naprzeciw wymaganiom swoich klientów. Przykładem tego jest stosowane w wielu krajach planowanie funeralne. Planowanie to polega na zawieraniu z klientem szczególnego rodzaju umowy. Na podstawie tej umowy ceremonia pogrzebowa powinna przebiegać zgodnie z jego wolą zawartą w wyżej wspomnianej umowie.

Za planowaniem funeralnym zasadniczo przemawiają dwa względy. Po pierwsze – osoba korzystająca z niego zyskuje przekonanie, że jej pogrzeb przebiegać będzie zgodnie z jej wolą. A po drugie, że poniesione koszty pogrzebu będą niższe, niż w innych przypadkach. Zmiany cywilizacyjne znajdujące swój wyraz w przebiegu

współczesnego pochówku, a także i to, że śmierć przestaje być tematem tabu powodują, że coraz łatwiej przekraczane są bariery na które natykano się ongiś. Troska o przebieg własnego pochówku nie

była obca starożytnym Rzymianom. Kierowane tą troską średniowieczne cechy rzemieślnicze i gildie kupieckie powołały do życia pierwsze kasy pogrzebowe. Jeszcze do niedawna organizacja ceremonii pogrzebowej zależała wyłącznie od osób bliskich zmarłemu. Dopiero planowanie funeralne zrywa z tą tradycją. Zgodnie z wolą zmarłego troskę o ceremonię pogrzebową całkowicie przejmuje przedsiębiorstwo pogrzebowe i ewentualnie towarzystwo ubezpieczeniowe. Bliscy mogą ceremonię taką wyłącznie wzbogacić – już na własny koszt.

Przystąpienie do negocjacji z przedsiębiorstwem pogrzebowym w sprawie własnego pogrzebu wymaga

odwagi. Każdy człowiek, gdy zaczyna myśleć o własnej śmierci, napotyka pewną barierę psychologiczną, którą nie zawsze łatwo daje się pokonać. „Psychologiczne obciążenie wywołane myślą o własnej śmierci jest większe, niż jakiekolwiek inne – łącznie z seksem” – twierdzi amerykańska psycholog Karen Leonard. Nowoczesne przedsiębiorstwa pogrzebowe coraz częściej wykazują zrozumienie dla psychologicznych problemów swoich klientów, dlatego negocjacje w sprawach planowania funeralnego i zawieranie umów spoczywa na barkach wykwalifikowanych doradców funeralnych. Obowiązujące na przykład w Stanach Zjednoczonych „Prawo pogrzebowe” wymaga, aby klienci na wstępie negocjacji byli informowani o pełnym wachlarzu usług funeralnych konkretnego przedsiębiorstwa, aby móc podjąć samodzielną decyzję.

Klienci mają najczęściej do wyboru kilka form opłat za usługi funeralne składające się na ceremonię ich własnego pogrzebu. Są to: jednorazowe pokrycie wszystkich kosztów, spłata ratalna lub cesje ubezpieczeniowe i bankowe. W wielu krajach warunkiem spłaty ratalnej jest pokrycie na wstępie części kosztów przyszłego pogrzebu. W Stanach Zjednoczonych kwota ta to 30 procent kosztów zaplanowanej ceremonii pogrzebowej, natomiast w Holandii i w Niemczech pierwsza wpłata powinna pokryć połowę kosztów planowanej ceremonii. W różnych krajach wysokość wpłacanych pozostałych rat ustala się według różnych kryteriów. W Wielkiej Brytanii, gdzie koszt przeciętnego pogrzebu waha się w granicach 2–4 tys. funtów, kryteriami są nie tylko wiek, ale i płeć zawierającej umowę osoby. W przypadku pięćdziesięciolatka przeciętna rata wynosi miesięcznie 20 funtów, siedemdziesięciolatka – 30 funtów, a osiemdziesięciolatka – 40 funtów. Raty wnoszone przez kobietę są zwykle o kilka funtów niższe.

Zalety planowania funeralnego bardziej od samych sygnatariuszy umów odczuwają ich rodziny. W najtrudniejszych dla nich chwilach, w szoku po utracie bliskiej osoby, są one zwolnione z obowiązku szybkiego podejmowania decyzji określających nie tylko charakter pogrzebu, ale nawet rzeczy tak mało ważnych, jak lista



Oferta dla planujących pogrzeb motocyklistów: przyczepka-karawan dołączana do motocykla

osób, które należy poinformować o pogrzebie, czy menu przyjęcia konsolacyjnego. Jeśli jednak w piśmiennictwie na temat planowania funeralnego zawarte w jego ramach umowy nazywa się „prezenterem dla rodziny”, to powód tego jest inny. „Kiedy umrze ukochana osoba – zauważył pisarz Christopfer Solomon – ostatnią rzeczą, o której myślą jej bliscy, są pieniądze. Dopiero po niewczasie odkrywają, że umieranie w Ameryce jest bardzo kosztowne”. Przeciętny koszt pogrzebu to co najmniej 10 tys. dolarów. Planowanie funeralne pozwala na znaczne ograniczenie tego wydatku.

Rzecz w tym, że koszty przyszłego pogrzebu ustala się na podstawie aktualnie obowiązującego taryfikatora usług pogrzebowych. Jest to wielkość stała, nie podlegająca następnie zmianom. Tymczasem zarówno w Stanach Zjednoczonych, jak i w Europie Zachodniej koszty pogrzebów stale rosną. W Europie na przykład tylko w ciągu ostatnich dziesięciu lat wzrosły one dwukrotnie. Główną tego przyczyną jest inflacja. Ale nie tylko. – „Poza naszą kontrolą jest trzecia część kosztów każdego pogrzebu – przyznaje Dominique Maguire z brytyjskiego Związku Przedsiębiorców Pogrzebowych – rosną dla przykładu koszty kremacji, gdyż musimy przestrzegać coraz ostrzejszych norm europejskich. Te koszty przerzucamy na barki naszych klientów”.

Popularność planowania funeralnego w poszczególnych krajach jest niezwykle zróżnicowana i nie dają się one sprowadzić do wspólnego mianownika. Jak bowiem wytłumaczyć, że w Stanach Zjednoczonych, gdzie po pierwszej wojnie światowej zaczęto wprowadzać system przedpłat pogrzebowych, przedpłaty te wnosi co czwarty Amerykanin po pięćdziesiątce, w Europie Zachodniej przedpłaty wnosi 70 procent Belgów i Holendrów i 50 procent Francuzów i Niemców, natomiast za Kanalem La Manche przedpłatami zain-

teresowanych jest zaledwie 2 procent Brytyjczyków. W Europie Centralnej i Wschodniej, a więc także i w Polsce, przedpłaty pogrzebowe – na podstawie umowy notarialnej – stosuje się jedynie w sporadycznych przypadkach.

Interesującym wyjątkiem w tej części Europy są przedpłaty na własny pogrzeb w Czechach. Przyjmuje je tylko jedna organizacja – Stowarzyszenie Przyjaciół Kremacji. Tylko ono organizuje kremację zwłok osób, z którymi za ich życia zawarto stosowną umowę i przyjęto wpłatę: obecnie 20 tys. koron. Oparte to jest na wzajemnym zaufaniu, ale jak tu nie ufać organizacji, która istnieje od 1899 roku.

Zapewne nie ma jednej odpowiedzi na pytanie: jak wytłumaczyć tak wielkie zróżnicowanie w podejściu do planowania funeralnego w różnych krajach. Można je znaleźć i w ich tradycji pogrzebowej, w obowiązującym systemie ubezpieczeń społecznych i nie tylko. Dla Czytelników MEMENTO interesujący może być jeden trop: jest to autorytet przedsiębiorcy i zaufanie do niego jako do człowieka z zasadami moralnymi. W Stanach Zjednoczonych – gdzie najwcześniej w świecie zaczęto stosować planowanie funeralne – zawód przedsiębiorcy pogrzebowego mieści się w pierwszej dziesiątce zawodów cieszących się największym zaufaniem społecznym. Tę pozycję osiągnięto latami pracy całych pokoleń. W odróżnieniu od innych usług na 22 tysiące istniejących w Stanach Zjednoczonych przedsiębiorstw pogrzebowych aż 87 procent to przedsiębiorstwa rodzinne, i to wielopokoleniowe. Przeciętny okres istnienia amerykańskiego przedsiębiorstwa pogrzebowego wynosi 47 lat. Na zaufaniu do takich przedsiębiorstw zaczęto budować system planowania funeralnego. Powinno to dać wiele do myślenia.

Marek Jurkowicz •

KREMATORIUM CZĘSTOCHOWSKIE

- wysoka jakość obsługi
- umiarkowana cena
- dogodne terminy
- rezerwacja telefoniczna
- sala pożegnań i kaplice

BIURO OBSŁUGI KLIENTA

tel. 034 366 68 79, fax 034 366 68 81
ul. Radomska 117, 42-210 Częstochowa
ck@ck-czestochowa.pl, www.ck-czestochowa.pl

GODNE UPAMIĘTNIE

Tablica upamiętniająca tragicznie zmarłego w katastrofie pod Smoleńskiem (10 kwietnia br.) posła Edwarda Wojtasa (PSL) została odsłonięta 10 września na lubelskim cmentarzu komunalnym. Wykonano ją z zielonego granitu. Ma wymiary 1,20 x 0,5 m. Wykute litery położyono.

Tablicę ufundowało Regionalne Stowarzyszenie Zwolenników Kremacji

(RSZK) z Lublina, bo poseł miał zasługi dla branży funeralnej. – Napisał dwie interpelacje do ministrów zdrowia i infrastruktury, aby przywrócić do prac legislacyjnych nad zmianami w prawie pogrzebowym wątek dotyczący możliwości rozsypywania prochów w tzw. ogrodach pamięci – tłumaczy prezes lubelskiego Stowarzyszenia Jerzy Kielbowicz. Ciało Wojtasa spoczywa w grobie sąsiadującym z kolumbarium przy Alei Zasłużonych, w którego ścianę została wmurowana tablica. Odsłanili ją: żona posła Alina Wojtas, Ewa Kierzkowska wicemarszałek Sejmu i wiceminister w resorcie rozwoju regionalnego, prezes Zarządu Wojewódzkiego PSL w Lublinie Krzysztof Hetman. Poświęcenia dokonał prorektor KUL ks. prof. Stanisław Zięba. Pod tablicą zapłonęło 96 zniczy – tyle, ile ofiar lotniczej katastrofy. Wicemarszałek Ewa Kierzkowska pochwaliła inicjatywę RSZK. – Dowiodła ona całej Polsce, że czcić pamięć poległych pod Smoleńskiem można w godny sposób – powiedziała. (ar)



WĘGIERSKI KARSOL Kft. MIĘDZYNARODOWYM CZŁONKIEM PSF

Prezes PSF Tomasz Salski i Marek Cichewicz, koordynator Targów MEMENTO-VENIA 2010, przekazali na ręce współwłaściciela firmy KARSOL Kft., Pana Karoly Balogh, Certyfikat Międzynarodowego Członka Polskiego Stowarzyszenia Funeralnego. Do wręczenia Certyfikatu współwłaścicielowi przedsiębiorstwa będącego liderem produkcji trumien na rynku węgierskim doszło w Debreczynie podczas uroczystego bankietu uświetnionego występami tanecznymi regionalnych zespołów. Polski gest stanowiący wyraz uznania dla niezwykle dynamicznego rozwoju firmy KARSOL w ostatnich 5 latach został przyjęty przez obecne na sali ponad 250 osób gromkimi

brawami. Zebrani w ten sposób wyrazili także uznanie dla nowych, sfinansowanych z dotacji unijnych, hal produkcyjnych Firmy, dzięki którym powierzchnia produkcyjna zwiększyła się o połowę. Polscy przedsiębiorcy będą mieli okazję zobaczyć produkty KARSOL podczas V edycji Targów Funeralnych MEMENTO w dniach 19-20 listopada 2010.



Producent namiotów pogrzebowych

LITEX
GROUP



Ostrów Wielkopolski

ul. Staroprzygodzka 117

63-400 Ostrów Wielkopolski

tel.: (62) 737 57 00

(62) 737 57 38

www.litex.pl

„HADES” ŚWIĘTOWAŁ

Grill, ognisko, pieczony prosiak, wiejski stół pełen smakołyków, ludowa kapela z Parczewa „Taka Paka” i bimber jako honorowy trunek – wszystko to sprawiało, że nogi same rwały się do tańca. 120 osób zaproszonych na imprezę z okazji 20-lecia Zakładu Pogrzebowego „Hades” z Białej Podlaskiej do dziś wspomina balowanie w stodole. A znaleźli się wśród nich: prezydent Białej Podlaskiej Andrzej Czapski, proboszczowie okolicznych parafii, konsul Republiki Białoruś oraz przedsiębiorcy pogrzebowi z całej Polski. Uroczystość rozpoczęła się 31 lipca br. mszą w bialskopodlaskiej parafii w intencji właścicieli „Hadesu” Ewy i Franciszka Maksymiuków. Potem goście pojechali wynajętymi autokarami i firmowym bussem na ranczo Maksymiuków w Studziance (gmina Łomazy). Impreza trwała do białego rana.



budowlaną (kategoria: obiekt użyteczności publicznej) w Euroregionie Bug. Konkurs organizuje Polskie Towarzystwo Mieszkaniowe Lublin. Z kolei 11 czerwca br. otrzymali „Wawrzyn Podlasia” – honorową nagrodę za profesjonalizm. W jej kapitule zasiadają samorządowcy, przedstawiciele instytucji i organizacji gospodarczych oraz redakcji „Słowa Podlasia”.

Firma „Hades” zajmuje się administracją cmentarza parafialnego Narodzenia NMP, gdzie postawiła efektowne kolumbarium ze 155 dwumiejscowymi standardowymi niszami i 5 dużymi m.in. na szczątki dzieci zmarłych przed narodzeniem. „Hades” realizuje prokuratorskie przewozy, wyspecjalizował się w tanatoprakcji, od 2007 należy do Światowej Federacji Operatorów Pogrzebowych Fiat – Ifta.



Goście Maksymiuków na ranczo w Studziance

Maksymiukowie od Polskiego Stowarzyszenia Funeralnego z okazji jubileuszu otrzymali dyplom uznania za „pełną zaangażowania pracę, dzięki której firma zdobyła uznanie klientów, za profesjonalizm, solidność świadczonych usług oraz szacunek i wdzięczność środowiska branży pogrzebowej za pracę społeczną na rzecz jej rozwoju”.

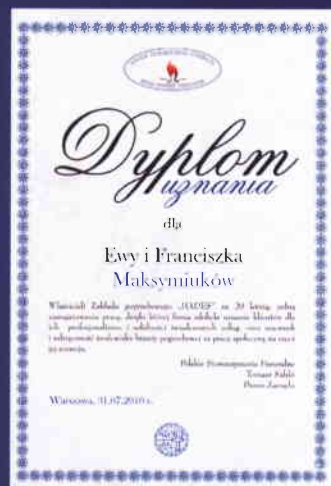
Splendory zachęcają Maksymiuków do kolejnych przedsięwzięć. W przyszłym roku „Hades” rozpocznie budowę dwóch obiektów: zakładu kamieniarskiego oraz budynku z salą wystawową

nagrobków, bankietową – przeznaczoną na stypy, pomieszczeniami dla administracji cmentarza i zapleczem dla pracowników. Franciszek Maksymiuk wie, że jego wysiłek nie idzie na marne.

– Mam już następcę, syna Pawła, a po nim interes przejmie wnuk Kacper, który ma teraz cztery lata – biznesmen – mówi uradowany. (ar)



Paweł Maksymiuk Franciszek Maksymiuk



MIĘDZYNARODOWY TRANSPORT ZMARŁYCH



tel. całodobowy
604 559 569
fax 29 71 71 827

e-mail: md39@wp.pl
www.drejka.ocom.pl

06-200 Maków Mazowiecki, ul. Wrzosowa 2

Nawiążemy współpracę z zakładami pogrzebowymi na korzystnych warunkach

PIERWSZA KREMACJA ON-LINE W ROSJI

Pierwsza w Rosji kremacja on-line została przeprowadzona 26 lipca br. w Nowosybirsku. Został jej poddany polski podróżnik Stanisław Janusz Kołodziejczyk, który 17 lipca zmarł podczas podróży Koleją Transsyberyjską. Transmitowana przez Internet ceremonia trwała niecałą godzinę. Obejrzel ją bliscy zmarłego z Polski i USA. W krematorium zainstalowano kilka kamer. Pogrzeb poprowadził katolicki ksiądz, ojciec Joann Kann. Towarzyszyły mu zakonnice polskiego pochodzenia. Siostry, pracujące w miejscowym domu dziecka, zaśpiewały pieśni żałobne. „Jest naszym obowiązkiem powiedzenie do widzenia podróżnikowi w jego ostatniej drodze”, stwierdziła siostra Barbara. Hołd zmarłemu oddał przedstawiciel Stowarzyszenia Polaków w Nowosybirsku.



Z inicjatywą przeprowadzenia transmisji on-line wystąpiło Nowosybirskie krematorium a rodzina zmarłego propozycję tę w pełni zaakceptowała. Na życzenie rodziny nadzór nad całym przedsięwzięciem sprawowała firma Międzynarodowy Transport Zmarłych „Drejka” z Makowa Mazowieckiego. – Nawiązaliśmy współpracę z rosyjskim partnerem. Za naszym pośrednictwem ciało zostało przetransportowane z miejscowości Tajga do Nowosybirska, gdzie odbyły się uroczystości pogrzebowe oraz kremacja, a potem do kraju – mówi Maciej Drejka. Urna z prochami Stanisława Kołodziejczyka została pochowana na cmentarzu na Bródnie 16 września. Pogrzeby on-line odbywają się na świecie od 10 lat. Pierwszą internetową ceremonię transmitowano z krematorium w Scunthorpe (Wielka Brytania). (ar)

OMEGA
SUPPLIES POLSKA



Adam Ragiel

PROFESJONALIZM I JAKOŚĆ
ZA ROZSĄDNĄ CENĘ



URNY I RELIKWIARZE ELEGANTE

WYSOKIEJ JAKOŚCI WYKONANIE
(MOSIĄDZ, MARMUR, DREWNO, SZKŁO, PORCELANA)



CHŁODNIE FIRMY FOSTER

WYPOSAŻENIE DOMÓW POGRZEBOWYCH,
KAPLIC, PROSEKTORIÓW I SAL SEKCYJNYCH



POMPY FIRMY PORTIBOY

NARZĘDZIA DO BALSAMACJI
SEKCJI ZWŁOK

PŁYNY DO BALSAMACJI I KONSERWACJI ZWŁOK

AMERYKAŃSKIEJ FIRMY ESCO GOLD-CREST
ŚRODKI DO DEZYNFEKCJI, DEZODORYZACJI, ODKAŻANIA I HIGIENY

KOSMETYKI FIRMY DERMA-PRO MORTUARY COSMETICS

PROFESJONALNE PRODUKTY DO WIZAZU/KOSMETYKI POŚMIERTNEJ
ORAZ REKONSTRUKCJI ZWŁOK



OMEGA SUPPLIES POLSKA JEST WYŁĄCZNYM PRZEDSTAWICIELEM NA EUROPE WŚCHODNIĄ RENOMOWANYCH FIRM
(m.in. ESCO GOLD-CREST, PORTIBOY, DERMA-PRO, MORTUARY COSMETICS, FOSTER ELEGANTE
ART EFFECTS MANUFACTURING CO., AUDEN FUNERAL SUPPLIES LTD.)

SZKOLENIA

KOSMETYKA/WIZAZ POŚMIERTNY, TANATOPRAKTYKA, BALSAMACJA ZWŁOK,
LABORANT SEKCyjNY

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy otrzymują certyfikat lub dyplom
Firma jest zarejestrowana w rejestrze instytucji szkoleniowych nr
2.14/00235/2009

www.omegasupplies.pl e-mail: biuro@omegasupplies.pl tel. 22 497 93 93; fax 22 435 56 93; kom. 792 215 162

Dzięki amb software, możecie Państwo skorzystać z fachowej pomocy: informatyków z różnych dziedzin, grafików, analityków, marketingowców, polonistów, handlowców, psychologów oraz trenerów. Pozwala to Wam uzyskać najwyższą jakość usług i profesjonalne przygotowanie powierzonych zadań, a oszczędza koszty związane z zatrudnianiem dodatkowych pracowników.

POMAGAMY:

- w pracy biurowej z komputerem – szkolenia grupowe i indywidualne,
 - we wdrażaniu i korzystaniu z narzędzi, które mogą być dodatkowym przychodem, np. wirtualna świeczka, opieka nad grobami i inne,
 - we wdrażaniu i korzystaniu z programów usprawniających pracę firmy i jej kontrolę, stworzyliśmy m. in. program SAGRO, wspierający zarządzanie cmentarzem,
 - w pracy nad stroną internetową oraz w jej stałym i dobrym funkcjonowaniu,
 - w prawidłowym korzystaniu z programów, narzędzi internetowych, stron www.
- Zawsze możecie Państwo liczyć na dokładne i zrozumiałe odpowiedzi na Wasze pytania. Pomagamy w realizacji Waszych pomysłów i wspieramy idee, których zadaniem jest przyciągnąć klienta.

PRZYGOTOWUJEMY:

- strony internetowe,
- wizytówki, papier firmowy, katalogi, ulotki, kalendarze - spójne z grafiką strony www, prezentacje multimedialne firm, osób etc.,
- aplikacje odpowiadające potrzebom danej firmy, np. program sprzedażowy, program do zarządzania cmentarzami etc.,
- szkolenia z zakresu: obsługi programów użytkowych, sprzedaży, psychologii klienta, zarządzania firmą oraz pracownikami.

STWORZYLIŚMY:

portal www.polskie-cmentarze.pl, by pomóc ludziom w chwilach, w których muszą zmierzyć się z utratą bliskich, jak również ułatwić im znalezienie np. grobów krewnych, czy przyjaciół. Serwis ma także za zadanie uprościć Państwa firmie kontakt z klientem, a jednocześnie otworzyć możliwości rozwoju różnych usług takich, jak np. opieka nad grobami. W serwisie znajdziecie Państwo także wiele innych, ciekawych informacji.



Twój Importer Nagrobków



Gwarantujemy terminowość dostaw
100% pełnowartościowy towar
Zapewniamy transport
Realizujemy indywidualne projekty
Najlepsze ceny



Wysoka jakość naszych produktów

Najbogatsza oferta
nagrobków z granitów:

- indyjskich
- chińskich
- skandynawskich
- afrykańskich



Poszerz swoją ofertę! Nagrobki gotowe do montażu na cmentarzu!

ODDZIAŁY EKOPERFECT:

POMORZE

82-230 Nowy Staw
Obrońców Westerplatte 28
+48 660 635 486
+48 55 620 99 26
nowystaw@ekoperfect.pl

WIELKOPOLSKA

77-400 Złotów
Kujańska 10D
+48 600 496 612
zlotow@ekoperfect.pl

KUJAWY

87-152 Włoczek
Strażacka 4
+48 660 230 473
tel/fax +48 56 674 77 87
wybcz@ekoperfect.pl

Przyjmujemy zamówienia kontenerowe w specjalnych cenach!

ZAMÓWIENIA KONTENEROWE

+48 606 231 610



Zapraszamy do współpracy

odwiedź nas na www.EkoPerfect.pl